



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Vyhodnocení ankety ke komunitnímu plánování  
sociálních služeb  
**„POMOZTE ZLEPŠIT SOCIÁLNÍ SLUŽBY NA BLOVICKU“**

Výstupy z anketního šetření ve městě Blovice

Zpracovatel: Centrum pro komunitní práci západní Čechy  
Americká 29  
301 38 Plzeň



Plzeň 2020

## Úvod

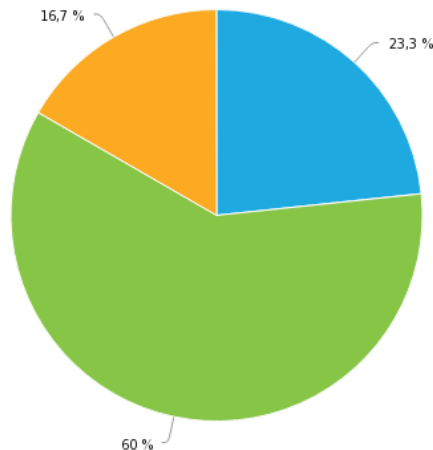
V rámci projektu „Realizace komunitního plánování sociálních služeb na Blovicku“ byla v počáteční fázi oslovena veřejnost s informací o projektu a s výzvou k vyplnění ankety. Informace o zahájení výše zmíněného projektu a informace o možnosti vyplnění ankety byla zveřejněna v září a v říjnu v Blovických novinách a na webových stránkách města Blovice byl pod odkazem Organizace a služby vytvořen nový odkaz na sociální služby a informace o projektu. Zde i pod záložkou Aktuálně byl zveřejněn i přímý odkaz na vyplnění elektronické ankety.

Anketu vyplnilo celkem v celém území SO ORP Blovice 135 osob, z toho 106 využilo možnost elektronického vyplnění a 29 vyplněných anket bylo odevzdáno v tištěné podobě. Návratnost ankety vyjádřená v procentech je nízká a činí 1,11 % všech obyvatel daného území. Největší návratnost vyplněné ankety byla v Blovicích, kdy odpovědělo 60 respondentů, tj. 1,5 % všech obyvatel Blovice.

Nízká návratnost byla dle názorů realizátorů do jisté míry ovlivněna druhou vlnou pandemie související s koronavirovým onemocněním, kdy od počátku října byl veřejný život omezen stavem nouze, což přetrvávalo až do konce roku 2020. Druhým problémem bylo ne zcela stoprocentní dodržení smluvních podmínek ze strany České pošty, která měla roznést lístky s anketou do všech domácností ve všech částech města Blovice. Realizátoři projektu bohužel zjistili, že tomu tak nebylo. Navíc byla anketa zaměřena na základě požadavků města Blovice primárně na sociální oblast, což je problematika, která není předmětem zájmu lidí, kteří sociální služby nepotřebují. Nicméně i přes nízkou návratnost anket je vyjádření veřejnosti důležité přinejmenším z hlediska doplnění ostatních zjištěných analytických údajů a názorů zjištěných z dotazníkových šetření a rozhovorů. Některé informace a náměty získané z anket budou spolu s analytickými výstupy podkladem pro diskuzi na pracovních skupinách.

## 1. Váš věk

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí	Podíl
● do 30 let	14	23,3 %
● od 31 do 64 let	36	60,0 %
● nad 65 let	10	16,7 %



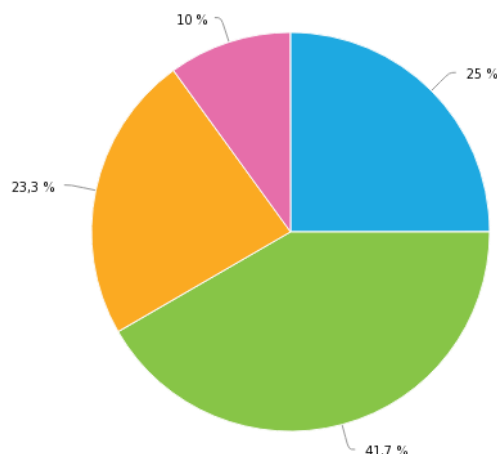
Anketa byla vyplněna všemi věkovými kategoriemi respondentů.

## 2. Obec, ve které žijete

60 osob uvedlo město Blovice, což je 44,4 % všech respondentů.

## 3. Máte informace o sociálních službách působících na Blovicku?

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí	Podíl
● Ano, mám jich dostatek	15	25 %
● Informace mám, ale jsou nedostatečné	25	41,7 %
● Informace nemám, ale chtěl/a bych je mít	14	23,3 %
● Informace nemám a nepotřebuji je	6	10,0 %

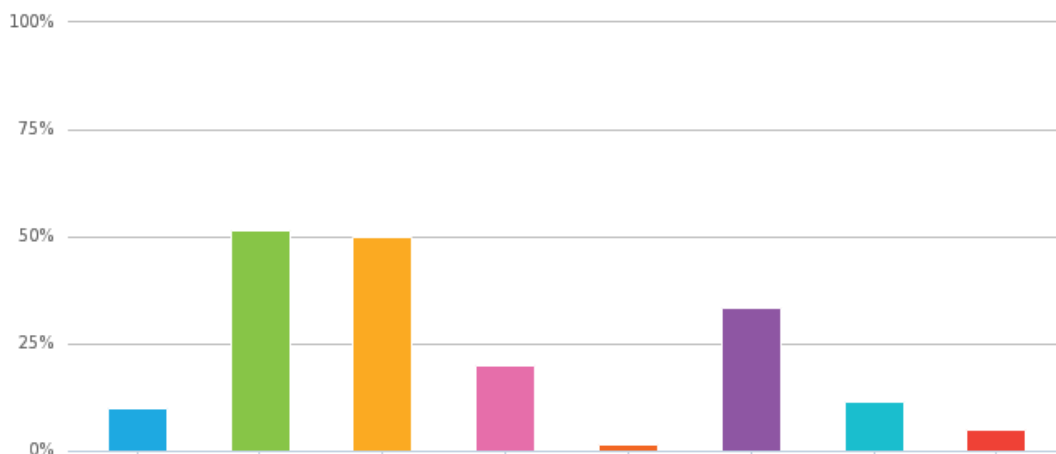


Největší podíl respondentů získala možnost odpovědi Informace mám, ale jsou nedostatečné. Odpovědělo tak 25 osob (41,7 %). 15 dotazovaných odpovědělo, že informací má dostatek (25 %) a 14 osob uvedlo, že informace nemá, ale chtěli by je mít (23,3 %) 6 dotazovaných uvedlo, že informace nemají a nepotřebují je (10 %).

Ze získaných odpovědí lze vyvodit, že v oblasti informovanosti o sociálních službách jsou rezervy a bude vhodné toto téma zařadit do diskuzí jako průřezové všemi pracovními skupinami.

#### 4. Odkud nejvíce čerpáte informace o sociálních službách?

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí	Podíl
● Z vývěsek městského/obecního úřadu	6	10,0 %
● Z Blovických, případně obecních novin a zpravodajů	31	51,7 %
● Z webových stránek měst a obcí na Blovicku	30	50,0 %
● Z letáků přístupných na veřejných místech	12	20,0 %
● Z obecního rozhlasu	1	1,7 %
● Z doslechu od rodiny, přátel a známých	20	33,3 %
● Informace nezjišťuji	7	11,7 %
● Jinak	3	5,0 %
- Bydlím v domě s pečovatelskou službou, je zde dostatek informací		
- Z internetu a od Markéty Smýkalové – organizace Happyhandicap		
- Z facebookových skupin		

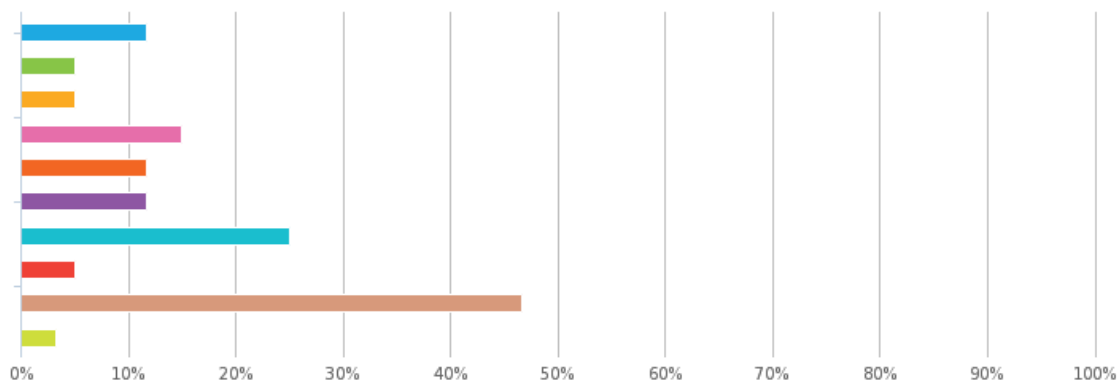


V této otázce uváděli někteří respondenti i více možností. Největší podíl (51,7 %) měla odpověď týkající se získávání informací z Blovických novin a jiných zpravodajů. Velkou četnost odpovědí (50 %) měly informace dostupné z webových stránek obcí a také z doslechu od rodiny, přátel a známých (33,3 %). Dále občané získávají informace z letáků umístěných na veřejných místech (20 %) a z vývěsek obecních úřadů (10 %). 11,7 % respondentů uvedlo, že informace o sociálních službách nezjišťuje. V otevřené možnosti odpovědi se vyjádřily 3 osoby, kdy dvě uvedly jako zdroj informací sociální službu (Dům s pečovatelskou službou a Happyhandicap) a jeden z facebookových skupin.

#### 5. Řešíte nebo v nedávné minulosti jste řešil/a některou z následujících nepříznivých životních situací, která se týkala buď přímo Vás nebo někoho blízkého?

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí	Podíl
● Problémy s bydlením	7	11,7 %
● Finanční problémy	3	5,0 %
● Ztráta zaměstnání	3	5,0 %
● Problémy v rodině	9	15,0 %
● Výchovné nebo vzdělávací problémy s dětmi	7	11,7 %
● Problémy související se zdrav. postižením člena rodiny	7	11,7 %

●	Problémy související s péčí o seniora	15	25,0 %
●	Problémy se závislostmi	3	5,0 %
●	Žádné problémy nemám	28	46,7 %
●	Jiné	2	3,3 %
-	Nedostatek možností přivýdělků, málo zaměstnavatelů		
-	Výchovné problémy s cizími lidmi a dětmi		

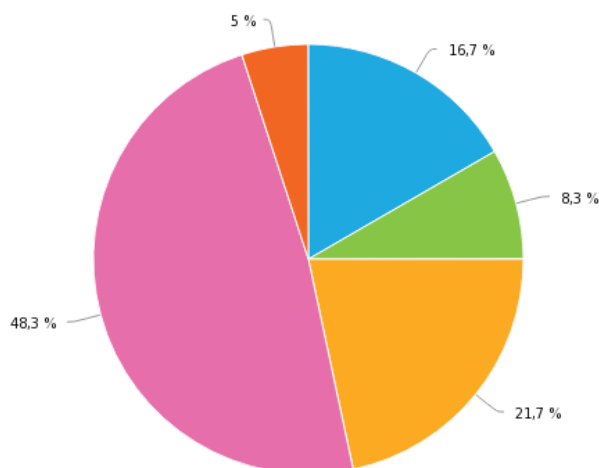


K dotazu, zda někdy řešili krizovou situaci a čeho se týkala, odpovídali Blovičtí následovně: 46,7 % (28 osob) odpovědělo, že nikoliv, 15 (25 %) řešilo problémy související s péčí o seniora a 9 osob (15 %) řešilo problémy v rodině (rozvod či rozchod, domácí násilí atp.). 7 respondentů řešilo problémy se ztrátou bydlení, případně nevyhovující bydlení, stejný počet uvedl jako problém výchovné a vzdělávací potřeby dítěte a stejný počet problémy s péčí o zdravotně postiženého člena rodiny. Ostatní problémy řešili vždy tři lidé z dotazovaných (5 %) a to finanční problémy, ztrátu zaměstnání a problémy se závislostmi. Jiné problémy uvedli dva respondenti, a to nedostatek možností přivýdělků, málo zaměstnavatelů a výchovné problémy s cizími lidmi a dětmi.

Realizátoři považují za důležité, že byla respondenty zvolena celá škála možných variant.

## 6. Využíváte nebo jste v nedávné minulosti využil/a v této situaci pomoc některé sociální služby nebo sociálního pracovníka?

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí	Podíl
● Ano a byl/a jsem spokojen/a	10	16,7 %
● Ano, ale služba nesplnila mé očekávání	5	8,3 %
● Řešil/a jsem situaci sám/sama nebo v rámci rodiny	13	21,7 %
● Sociální službu jsem nikdy nepotřeboval/a	29	48,3 %
● Jiná	3	5,0 %
-	Ano, služba splnila mé dobré, ale i špatné očekávání	
-	Nenapadlo mě, že se mohu někam obrátit pro pomoc	
-	Ne	

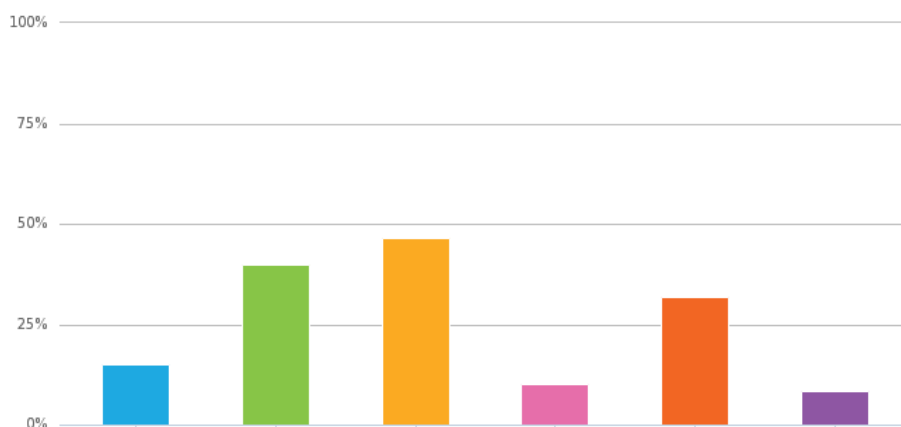


Nejvíce osob (29) odpovědělo, že dosud žádnou sociální službu nepotřebovalo (48,3 %). 13 osob (21,7 %) řešilo problém samo nebo s rodinou a 10 respondentů odpovědělo, že ano, službu využili a byli spokojeni (16,7 %). U 5 osob služba nesplnila jejich očekávání. V jednom případě respondenta nenapadlo, že by se mohl někam obrátit a ve druhém služba splnila dobrá i špatná očekávání.

#### 7. Kterou z veřejných organizací byste v případě potřeby oslovil/a s žádostí o pomoc či radu?

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí	Podíl
● Starostu nebo zastupitele obce	9	15 %
● Sociální nebo jinou pracovníci na obecním úřadě	24	40,0 %
● Sociální zařízení nebo sociální službu	28	46,7 %
● Úřad práce	6	10 %
● Lékaře	19	31,7 %
● Jiné	5	8,3 %

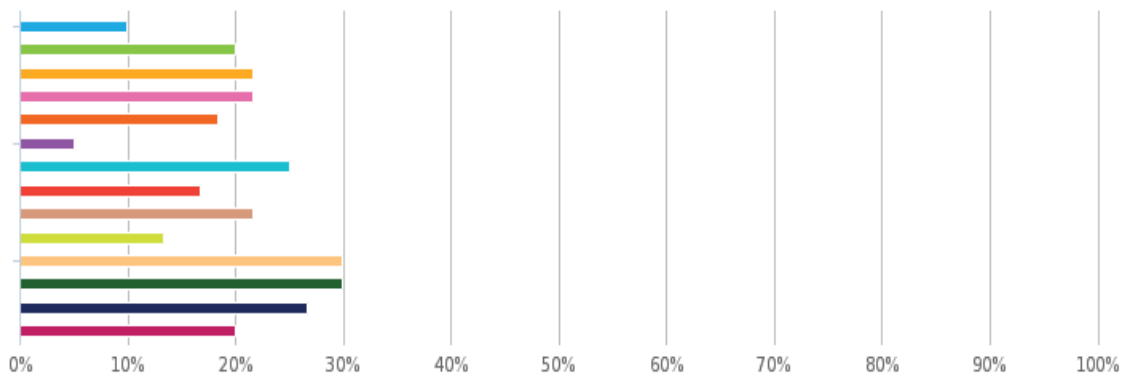
- Záleží, jaká oblast pomoci by to měla být. Dle situace kontaktuji náležitého pracovníka.
- Nikoho, neboť nikdo z výše uvedených neměl zájem pomoci. Je to pro ně práce navíc.
- Vlastně nevím, na koho bych se měla obrátit.
- Senior taxi
- Neziskovou organizaci, Charitu, Diakonii



28 osob (46,7 %) by se s žádostí o radu či pomoc obrátilo přímo na sociální službu, 24 (40 %) na sociální pracovníci městského úřadu, 19 (31,7 %) na lékaře. 9 osob (15 %) by se obrátilo na starostu nebo zastupitele, 6 na Úřad práce a 5 respondentů odpovědělo slovně.

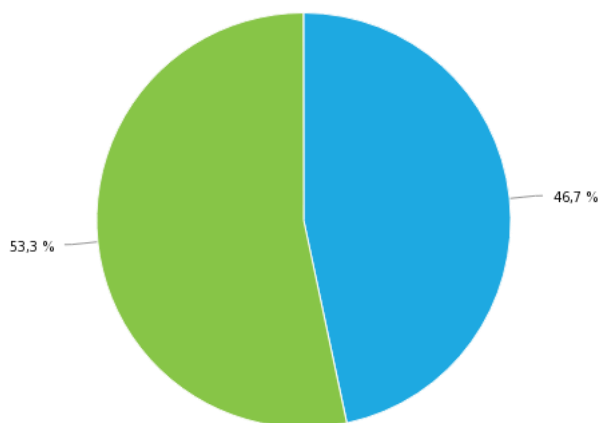
## 8. Jaká sociální nebo návazná služba podle Vás na Blovicku chybí?

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí	Podíl
● Pečovatelská služba	6	10,0 %
● Byty v domě s pečovatelskou službou	12	20,0 %
● Domov pro seniory s celodenní péčí	13	21,7 %
● Domov pro zdravotně postižené	13	21,7 %
● Azylový dům nebo krizové zařízení pro matky s dětmi	11	18,3 %
● Azylový dům nebo krizové zařízení pro bezdomovce	3	5,0 %
● Poradenská služba v oblasti finančních, bytových a pracovních problémů	15	25,0 %
● Poradenská služba v oblasti rodinných vztahů a výchovy dětí	10	16,7 %
● Terénní služba pro děti a mládež z rodin ohrožených sociálním vyloučením	13	21,7 %
● Terénní služba v oblasti drogových a jiných závislostí	8	13,3 %
● Hospicová péče včetně péče v domácnostech	18	30,0 %
● Zvýhodněná doprava seniorů (Senior taxi)	18	30,0 %
● Sociální nebo krizové bydlení	16	26,7 %
● Jiné	12	20,0 %
- chráněné bydlení handicapovaných, chráněné dílny, zájmové kroužky a spolek pro mentálně postižené		
- Zvýhodněná doprava dětí cca 10-18, které nemají dostupné kroužky, nebo musí dělat taxi rodiče.		
- pečovatelská služba Charity neprofesionální jednání, byla by vhodná i jiná možnost konkurence		
- Domov pro mentálně postižené – denní stacionář, i trvalé bydlení		
- denní stacionář pro lidi s Alzheimerem		
- chráněné bydlení pro osoby s postižením		
- chráněné pracovní místa pro lidi s handicapem		
- senior taxi jako v Plzni		
- Všude chybí byty		
- Dovoz k lékaři		
- Nevím, nedokážu posoudit		
- Netuším		



**9. Máte nějaký návrh na zlepšení kvality života ve Vašem městě či Vaší obci? (např. dopravní dostupnost, zdravotnictví, školství, kultura, aktivity volného času atd.)**

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí	Podíl
● Ano, mám	28	46,7 %
● Ne, nemám. Jsem s kvalitou života ve městě/obci spokojen/a.	32	53,3 %



**10. Napište, prosím, svůj návrh.**

Textovou odpověď uvedlo 24 respondentů. Návrhy jsou rozděleny do 7 kategorií podle zaměření. Texty návrhů jsou uvedeny v původním znění:

Děti, mládež a rodina, školství:

- Zvýhodněná doprava nejen pro seniory, například pro děti, zejména v přidružených obcích je to problém. Děti jsou pak vyloučené a nemají dostupné možnosti – hřiště, kroužky, kamarády.
- Například postavení nové budovy, kde by byla pod jednou střechou ZUŠ a DDM, kdy by se kroužky rozšířily. Myslím, že se tyto dvě instituce docela prolínají. Bylo by hezké, kdyby tam bylo několik sálů, které by šlo využívat různorodými způsoby. Sál pro hudebku, pro pořádání koncertů, sál pro tančení pro DDM, sál s moderním pódium a zázemím pro účinkující, které by mohlo sloužit i místo toho v Lidovém domě. Mohl by být doplněný i o promítací plátno – kino tu chybí.
- V DDM by se mohl otevřít kroužek, který by dětem přibližoval moderní technologie.
- Bylo by hezké mít pořádné mateřské centrum a případně mezigenerační nebo komunitní



- centrum, něco jako je v Plzni Totem. A propojení seniorů a rodin s dětmi by bylo hezké.
- Aktivita pro děti a mládež. Volně dostupná sportoviště pro širokou veřejnost.
  - Více aktivit pro děti a hřiště pro děti, jesle pro děti by taky moc pomohli maminkám
  - Školství v Blovicích je v neuvěřitelně zkorumpovaném stavu. Učí zde pedagogové, kteří vyučují s nechuť, bez zájmu, a je na nich patrné, že jim dělá velký problém učit byt jen maličkost navíc nad rámec svých domnělých povinností. Dále je zde velmi zanedbána tělesná a sportovní výchova, která profiluje charakter dětí a je prevencí závadového jednání a chování v dospělosti. A když se najdou spolky, které by chtěli v těchto souvislostech se školou spolupracovat, je ochota školy v této spolupráci tristní. Na to se škola musí zaměřit, abychom zde za pár let neměli město plné feťáků a opilců.
  - Zlepšit školství, některá nařízení jsou zastaralá
  - V Blovicích mi chybí anonymní psychologická služba nezávislá na orgánu sociálně-právní ochrany dětí, ať už pro prevenci týkající se výchovy dětí nebo krizových situací dospělých.

#### Veřejný život, prostor, zeleň:

- Určitě by stálo za to, aby se město začalo zajímat i o to, jak vypadá "park" pod blovickým kostelem a přidat nějaký další (ve všech veřejných stavbách bych důrazně doporučil, aby se město spojilo s architektem), neboť našemu veřejnému prostoru chybí určitá koncepce.
- Pro obyvatele Vlčic a Hradiště, by bylo vhodné zřídit železniční zastávku. Určitě by to chtělo více dětských hřišť v každé obci.
- Dále pak rozšířit cyklotrasy, obnovit, udržovat lesopark Cecima a třeba tam vystavět skate park, nebo cokoliv dalšího. Tato oblast je téměř nevyužitá, a přitom tak hezká. Bylo by dobré rozšířit bytové jednotky pro seniory, matky samoživitelky, sociálně slabé, nebo také vybudovat nouzové byty pro případ náhlé potřeby, ať už místních nebo přespolních. Dalo by se toho vymýšlet ještě spoustu. :)
- Myslím, že je důležité, aby měli lidé možnost pobývat hodně venku. Pro rodiny s dětmi, dospívající, ale i pro seniory ve městě a okolí chybí dostatek míst k posazení (lavičky, přístřešky), ale např. i pítka (v horkých letních dnech), WC. Myslím, že když budou mít lidé více možností potkávat se venku, budou spolu moci i více mluvit a zajímat se o sebe navzájem a o své potřeby.
- Zpřístupnění zámeckého parku, revitalizace židovského hřbitova v Cecimě. Park v Cecimě volá po dalším volnočasovém využití, třeba se zapojením dlouhodobě nezaměstnaných a spolku zahrádkářů.
- Aktivita: více volnočasových aktivit blíže přírodě. Doufám, že toto by mohl lehce zajistit projekt Cihelny.
- Celkové prostředí: stezky a pěšiny spojující střed a okraj město a obydlené okraje města nejsou dostatečně udržovány, hlavně pokud jde o zeleň. Ve městě není dostatek odpadkových košů.
- Prostředí okolo biotopu je nevhledné. Bohužel byla vybrána špatná lokalita + určitě příjemnému prostředí nenahrává sousední JZD. V okolí žádná jiná aktivita.
- Kultura: nedostatek společenských a kulturních akcí.

#### Senioři a zdravotně či mentálně postižení občané:

- V rodině máme dospělého člena s mentálním postižením. Na Blovicích zcela chybí veškerá zařízení a služby pro lidi s mentálním postižením, kteří pak nejsou začleněni do společnosti. Chybí chráněná dílna, domov pro mentálně postižené – denní stacionář i trvalé pobyty nebo

odlehčovací pobyt, organizované aktivity v podobě kroužků, setkání, výletů apod. Tito lidé jsou převážně vyloučeni ze společnosti nebo dojíždějí, převážně jsou dopravováni někým dalším, do Plzně, Merklína atd. Nejvíce postrádáme denní službu od pondělí do pátku, kde by se člověk s mentálním postižením mohl realizovat, trávit čas, mít zábavu a přátele - ať už je to denní stacionář nebo chráněná dílna.

- Zájmové kroužky pro mentálně a jinak handicapované občany, chráněné dílny pro tyto občany, organizovaný svaz těchto občanů do chráněných dílen, sociálně zapojit zdravotně postižené do života mezi lidmi, aby si mohli najít kamarády a žít plnohodnotně život ve společnosti ostatních občanů a nebýt stále jen se svými blízkými. Aby se necítili vyčlenění ze společnosti a skoro zbytečně. Také mi schází poradenství pro rodiny, které žijí společně se zdravotně postiženým – jak řešit problémy spojené se soužitím, rozdílné věkové kategorie apod. Možnost využití asistenčních služeb – nákup společně s postiženým člověkem, výlety kino, zámek, nákupní centra apod. – potřebuje se dostat mezi lidi.
- Senior taxi je úžasná pomoc seniorům, kteří neradi zatěžují svoje okolí, aby si zajeli ať už k lékaři, nakoupit nebo za přáteli, koníčky-pro udržení kondice i psychického zdraví.
- Dovoz k lékařům.
- Máme pečovatelskou službu, ale nic pro aktivní seniory.
- Nutné doplnit chybějící lékaře. Senior, který je sám bez auta, jak se má dostat do Plzně k lékaři.
- Potřebovali bychom hlavně zlepšit TV anténu a tím i signál v DPS Blovice. Mnoho seniorů je odkázáno pouze na TV.

#### Informovanost:

- Zlepšit dostupnost informací pro širokou veřejnost, i tento dotazník jsem celkem složitě vyhledávala online, nechtěla jsem využít možnost papírového dotazníku. Myslím tím webové stránky přehlednější k aktualitám, využívat moderních sociálních sítí pro mladší generace, a naopak pro starší například více vývěsek/tabulí atd. s tematikou sociálních služeb vhodně zvolených dle potřeb a jejich umístění.
- Například také pořádání charitativních akcí pod záštitou města a s výtěžkem, či alespoň zvýrazněním právě určité sociální služby nebo více služeb ve městě a okolí (například pro DPS Vlčice, nebo další služby v širším okolí jako je Centrum Hájek atd.) Děkuji za prostor pro vyjádření.
- V Blovicích by bylo dobré zřídit infocentrum
- Byla bych ráda za jednotnou alespoň internetovou stránku, kde by byly na jednom místě přehledně všechny společenské, kulturní, sportovní a jiné události, které se na Blovicku konají.
- Městu jednoznačně chybí infocentrum na náměstí, místo, kde by měl člověk všechny informace pohromadě. Je zde problém ohledně šíření informací, jelikož různé informace jdou přes různé zdroje a kolikrát ani není jasné, kde přesně hledat.

#### Zdravotnictví:

- Více odborných lékařů na poliklinice! (např. oční!)
- Zdravotnictví: nedostatek specialistů, rehabilitační zařízení nedostatečně vybaveno (+malé prostory) a nedostatečný rozsah odbornosti zdravotní sestry.
- Mnoho obyvatel by jistě rádo uvítalo dalšího zubaře, stávající oficiálně nepřijímají nové pacienty.
- Možnost objednat se ve všech ordinacích a nemuset čekat.

### Bytová situace:

- Začít využívat obecní byty pro lidi, kteří je opravdu potřebují. Konkrétně v bytech v majetku města Blovice žijí lidé, kteří byt v domově důchodců opravdu nepotřebují. Nevidím důvod, proč zaměstnanci obce žijí v těchto bytech.
- Zdá se mi, že je tu málo bytů. Já osobně jsem hledala rok, než se povedlo.
- Dále je ve městě nedostatek bytů, ať už sociálních, družstevních, městských apod.

### Ostatní:

- Zaměstnanost: nedostatek zaměstnavatelů a možností přivýdělku.
- Zvýšení počtu popelnic tříděného odpadu na malých obcích.
- Krytý bazén
- Vybavenost: bohužel je to dobou, a nejen situaci kolem covidu, ale mnoho obchodů je v okolí náměstí uzavřena. Drobným podnikatelům se zde nedaří, jelikož si dnes již většina lidí dojde nakoupit do Plzně či si objedná zboží po internetu, ale co naši starší spoluobčané? Někteří jsou sami nebo nemají možnost vlastní dopravy do většího města a celkově to působí velmi smutně.