



Závěrečné shrnutí depistáže na Blovicku

Základní informace

Diakonie ČCE je jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb v ČR a jejím posláním **je tvořit společenství, které v milosrdenství a s nadějí fortelně pomáhá potřebným**. Zřizovatelem je Českobratrská církev evangelická. Diakonie Západ je jedním ze středisek Diakonie ČCE a už více než 25 let působí v regionu Plzeňského kraje. Poskytuje 11 druhů registrovaných sociálních služeb a další činnosti a ročně se stará o více než 3 000 klientů. Zaměřuje se na služby lidem s těžkou poruchou autistického spektra, s mentálním a kombinovaným postižením. Vyniká komplexní péčí o ohrožené děti a jejich rodiny, pomáhá lidem v nesnázích či krizi, mladým na cestě k dospělosti, pečuje o seniory i pěstounské rodiny. Nabízí preventivní programy pro školy a veřejnost.

Poslání Diakonie Západ: Pomáháme kvalitními sociálními službami tam, kde na to člověk sám nestačí. Naše pomoc má mnoho tváří. Prostřednictvím dceřiné společnosti Možnosti tu jsou o.p.s. zaměstnává osoby s tělesným nebo mentálním znevýhodněním a sociálně podniká.

Kluby pro děti a mládež jsou jednou z registrovaných sociálních služeb Diakonie Západ. **Vizí** Klubů pro děti a mládež jsou mladí lidé, kteří vykročí tou správnou nohou, **posláním** Klubů je pomáhat dětem a mladým lidem při hledání vlastní cesty.

Hlavním cílem služby jsou mladí lidé, kteří jsou připraveni na vstup do dospělého života, tj. umí vyjádřit svůj názor a ví, kam se obrátit o pomoc při řešení každodenních i obtížných situací, znají svá práva, povinnosti i společenské normy, dokážou smysluplně trávit volný čas a prospívají ve škole.

Cílovou skupinou služby jsou děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti, etnické menšiny, tj. děti a mladí lidé ve věku od 6 do 20 let žijící ve spádové lokalitě a jejím okolí, kteří se ocitají ve složitých životních podmínkách či situacích ohrožujících jejich zdravý vývoj, mezilidské vztahy, společenské či profesní uplatnění, v situacích vedoucích ke konfliktu se společenskými normami a hodnotami, v ohrožení vyloučením ze společnosti vlivem chudoby, nízké úrovně vzdělání, místa bydlení a etnického nebo národnostního původu, anebo kteří hledají základnu pro realizaci svých vlastních aktivit.

Kluby pro děti a mládež obvykle sídlí poblíž míst, kde se cílová skupina služby přirozeně zdržuje (v blízkosti školy, v parku či na hřišti, na sídlišti, atp.). Mobilní terénní práce (MTP) je zajišťována skříňovým vozem nebo jiným náhradním vozem, který v jednotlivých lokalitách parkuje v místech, kde děti a mladí lidé z cílové skupiny tráví svůj volný čas. Terénní forma může být realizována také čistou streetworkovou prací v ulicích bez zázemí vozu, zároveň v některých lokalitách využíváme zázemí místních kluboven, a to zejména ve dnech, kdy panují nepříznivé povětrnostní podmínky.

Průběh depistáže na Blovicku

Depistáž v lokalitě Blovicka probíhala od **25. 10. 2021 do 31. 3. 2022** na základě poptávky měst Blovice a Spálené Poříčí a ve spolupráci s CpKP. Do uvedených lokalit pracovníci Klubu Magnet zajížděli 2x týdně, konkrétně do Blovic v pondělí v čase od 12:00 do 17:00 hodin a do Spáleného Poříčí v úterý od 12:00 do 17:00 hodin. Provoz mobilního Klubu zajišťovali vždy 2 pracovníci, z toho vždy byla přítomna koordinátorka Klubu Magnet pro děti a mládež Lucie Jandová, DiS. tak, aby realizované aktivity probíhaly kontinuálně a zájemci o službu měli možnost navazovat vztah s konkrétním pracovníkem.

Po ukončení oficiálně dohodnutého období depistáže pracovníci dojíždějí **i nadále do výše uvedených lokalit, a to každý čtvrtek v čase od 12:00 do 18:00 hodin** (12:00 - 15:00 Blovice, 15:10 - 18:00 Spálené Poříčí) tak, aby neztratili navázané kontakty s klienty. Paralelně s působením mobilního Klubu je navázaným klientům poskytována online podpora prostřednictvím sociálních sítí.

Od dubna 2022 se pracovníci Klubu zapojili rovněž do **poskytování podpory ukrajinským dětem a mládeži** migrujícím do ČR z důvodu probíhajícího válečného konfliktu na Ukrajině, a to ve Spáleném Poříčí, kde je v současné době soustředěn větší počet ubytovaných uprchlíků.

Realizované aktivity

1. Mapování

Počáteční průběh depistáže se orientoval na **vytipování/mapování vhodné lokality** pro působení Klubu. Pracovníci se během výjezdů snažili zmapovat pohyb cílové skupiny v obcích na Blovicku a současně vhodná místa k parkování mobilního Klubu.

Na základě spolupráce se zástupci města **Spálené Poříčí**, kteří měli již problémová místa předem vytipována, pracovníci Klubu Magnet navázali v krátkém časovém úseku přímou spolupráci se školou, kde bylo během týdne realizováno dotazníkové šetření - celkový počet dotazníků k vyhodnocení byl 124. Díky tomu byla potenciální cílová skupina rychle obeznámena s pohybem pracovníků mobilního Klubu v lokalitě a pracovníci se mohli takřka obratem začít věnovat přímé práci se zájemci o službu.

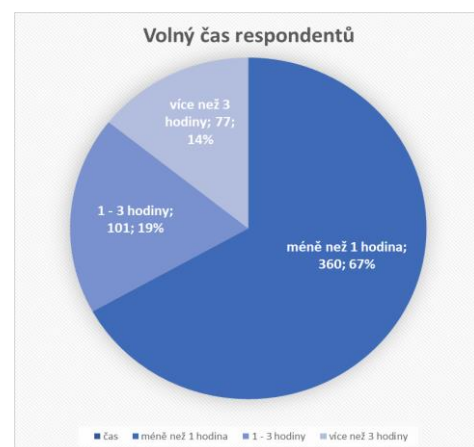
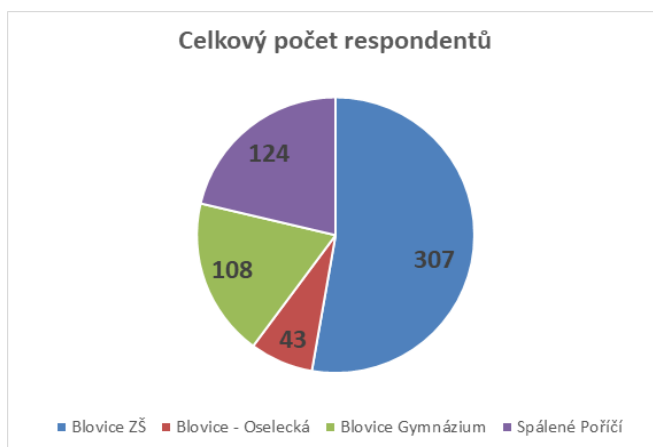
Z komunikace se sociálním odborem a zástupci města **Blovic** se nepodařilo v počátcích vyspecifikovat konkrétní místa pohybu cílové skupiny dětí a mládeže, s výjimkou oblasti u řeky, které ale není pro mobilní Klub vhodné, a pracovníci se tak věnovali samostatnému vyhledávání cílové skupiny a pravidelnému mapování doporučené oblasti, což prodloužilo období mapování. Rovněž počáteční fáze komunikace s místními školami nevedla k vyplnění předaných dotazníků, což rovněž oddálilo navazování přímého kontaktu s cílovou skupinou.

2. Dotazníkové šetření

Předání dotazníků dětem ve školách (v online, či tištěné verzi) urychlilo a usnadnilo vstup pracovníků do lokality, a to zejména díky oslovení velkého počtu dětí a mládeže, kteří tak byli obratem obeznámeni s fungováním Klubu Magnet pro děti a mládež.

Výstupy dotazníkového šetření

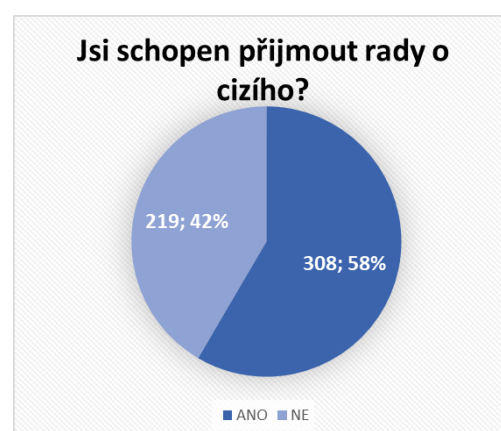
a. Počet respondentů a volný čas



Celkový počet respondentů: 582

Z toho: 178 respondentů má časový prostor (1 h a více) využívat činnosti a aktivity poskytované Klubem, jelikož nemají žádnou jinou trvalou nebo pravidelnou činnost, kterou by trávili svůj volný čas.

b. Způsob řešení problémů



Celkem 250 dětí a mladých lidí řeší nebo řešili v poslední době nějaký problém, což je pro poskytovatele sociální služby pro děti a mládež příležitost k aktivnímu zapojení se do řešení náročných situací dětí a mládeže.

Celkem 308 respondentů je schopno se o svých problémech bavit a svěřit cizímu člověku, přičemž jsou ochotni od něj přijmout radu.

Komentář:

Pokud se na vyhodnocení dotazníkového šetření podíváme s propadem přes jednotlivé filtrační otázky – časové možnosti, zájem o aktivity, dostupnost služby v místě (dotazníkového šetření se účastnili také dojíždějící z okolí či delších vzdáleností v případě Gymnázia), získáváme na území města Spálené Poříčí cca 36 potencionálních uživatelů, na území Blovic se jedná o cca 110 potencionálních uživatelů. Jedná se o počet respondentů, kteří *by měli možnost* Klub využívat bez ohledu na své potřeby nebo motivaci. Ze zkušeností z jiných lokalit předpokládáme, že z tohoto počtu potenciálních uživatelů by mohlo reálně využít služby Klubu cca 20% tj., dalších cca 22 dětí a mladých lidí.

3. Přímá práce s klienty

Přímá práce probíhala formou **volnočasových aktivit** pro navázání, prohlubování a udržování kontaktu s cílovou skupinou, na které dále navazovaly pravidelné týdenní **preventivní a tematické programy** zacílené na řešení aktuálních společenských témat jako například užívání návykových látek, bezpečný prostor (jak fungovat na sociálních sítích), kyberšikana, mezigenerační problematika apod. Pracovníci poskytovali rovněž **sociálně-terapeutickou podporu**, ale poskytovali i **krizovou intervenci** v náročných životních situacích

4. Spolupráce s místními subjekty

Spálené Poříčí

Podařilo se nám navázat spolupráci s MAS sv. Jana z Nepomuku, se kterou jsme komunikovali realizaci budoucích možných společných aktivit. Současně jsme využili jejich prostory na doučování ČJ.

Po celou dobu depistáže jsme spolupracovali s Editou Hoffmanovou, sociální pracovnící ve Spáleném Poříčí a zároveň členkou MAS. Dále jsme spolupracovali s DDM Domeček s paní Rybákovou, a to v oblasti předávání a šíření informací o nabídce Klubu Magnet směrem k cílové skupině a realizaci konkrétních akcí – výsledkem je např. příprava fotbalového turnaje pořádaného Klubem 4. 6. 2022.

Pracovníci služby byli také v kontaktu se školní poradkyní paní Muchovou ohledně předávání informací ohledně fungování Klubu.

Blovice

S nabídkou spolupráce a pomoci v oblasti integrace ukrajinských dětí jsme kontaktovali rovněž odbor soc. věcí v Blovicích, paní Berkovcovou i paní Hoffmanovou, ve Spáleném Poříčí se díky tomu následně realizuje výuka ČJ a poradenství pro ukrajinské děti i rodiče, aktivizační činnosti, akce a doprovody. Blovice naši pomoc odmítli s ohledem na to, že ukrajinským uprchlíkům ubytování neposkytují.

V oblasti ubytování a péče o cizince ve Spáleném Poříčí jsme v pravidelném kontaktu také s paní Jakubčíkovou, členkou městské skupiny složené ze zástupců a pracovníků města s cílem podporovat a koordinovat integraci a umístění uprchlíků na území Spáleného Poříčí.

5. Vývoj klientely

Spálené Poříčí

V době od října 2021 do ledna 2022 jsme získali 5 uživatelů služby a 3 zájemce o službu, kteří se po vyřešení krátkodobé, aktuální zakázky uživateli služby nestali. Podpora uživatelů služby probíhala po dobu tří měsíců, během této doby došlo ke splnění stanovených cílů uživatelů a již nebylo navázáno dalšími dohodami z důvodu nenalezení nové zakázky. V současné době využívá službu mobilního Klubu ve Spáleném Poříčí 1 uživatel s dlouhodobějším individuálním plánem. Pracovníci Klubu jsou nicméně dalším dětem k dispozici formou online podpory – ta je určená těm dětem, které v současné chvíli nechtějí nebo nemohou služby Klubu využívat osobně.

Aktuálně se pracovníci Klubu zaměřují na pomoc dětem a jejich matkám z Ukrajiny, přičemž se jedná zejména o podporu při zvládnání ČJ, poskytování poradenství či doprovody do institucí. Konkrétně jsme v tomto směru zprostředkovali a zajistili psychologickou pomoc pro dítě a maminku z válečné oblasti, zajistili odvoz a doprovod na pooperační kontrolu a současně poskytujeme non stop online poradenství a podporu při zvládnání běžných i mimořádných záležitostí jako například pomoc s orientací ve školském systému a institucích, sociálních otázkách (dávky aj.), ale také v běžných záležitostech jako je nákup surovin na zhotovení jídla atd.

Blovice

Pro výše konstatované důvody se služba začala dostávat do povědomí dětí a mládeže až v průběhu ledna 2022. Situaci pomohla konzultace s pracovníci sociálního odboru a nové vytipování místa pro působení mobilního Klubu. Nově do Klubu začali docházet 4 zájemci o službu, u nichž se nyní zaměřujeme primárně o realizaci preventivních programů (problematika bezpečnosti, sprejerství, apod.) v rámci jejich individuálních plánů. Od února 2022 se počet zájemců i uživatelů nadále navyšuje. V únoru bylo realizováno dotazníkové šetření ZŠ a SOU Oselce, začátkem března v ZŠ Blovice a koncem března na Gymnáziu v Blovicích, celkem se jednalo o 458 vyplněných dotazníků, resp. dětí a mládeže zapojených do mapování situace v lokalitě. Na konci března Klub v Blovicích využívalo pravidelně 7 klientů a 4 zájemci. Jejich počet narostl v reakci na předání dotazníků a informací o fungování Klubu zástupci školských zařízení. V současné chvíli se potýkáme s nedostatkem místa v mobilní Klubovně, která na počet zájemců a klientů nestačí.

Aktuální poptávka po službách Klubu Magnet pro děti a mládež je tedy ve Spáleném Poříčí 1 uživatel a 10 ukrajinských dětí, v Blovicích celkem 14 dětí (8 uživatelů, 6 zájemců o službu).

6. Kvalifikovaný odhad/prognóza vývoje situace na Blovicu

Lze předpokládat, že současní navázaní klienti by využívali služeb Klubu pro děti a mládež i nadále; a to vzhledem k faktu, že se jedná o zakázky dlouhodobého charakteru a v současné době jsou již pravidelnými uživateli služby. Dále lze předpokládat navázání dalších klientů při delším horizontu poskytování služby a jejímu hlubšímu zvědomování v lokalitách. Pokud bychom zohlednili počet aktuálních uživatelů služby, vs. potenciál klientely dle dotazníkového šetření, dostáváme se na cca 35 dětí a mladých lidí, kteří by pravděpodobně v horizontu cca 1- 2 let využili služeb nízkoprahového klubu pro děti a mládež. Dále se situace může proměňovat v důsledku měnící se věkové struktury a dalších faktorů (dojezd do škol,..).

Služba nízkoprahových zařízení pro děti a mládež, kterou lze poskytovat ambulantní, terénní či mobilní terénní formou, má v sobě značný potenciál. Mobilní terénní forma poskytování podporovaná souběžnou online podporou zájemců i uživatelů služby Klubu Magnet se pro svou operativnost osvědčila i v Blovicích a Spáleném Poříčí. Vzhledem k absenci tohoto druhu služby v lokalitě tedy může být způsobem, který pozitivně ovlivní děti a mládež v daném území. Klienty Klubů se obvykle stávají děti a mladí lidé, pro které jsou zájmové kroužky a aktivity z různých důvodů nedostupné, často se potýkají se sociální izolací, nedostatkem pozitivních vzorů či nízkým sebevědomím. Takový stav pak může vést k různorodým projevům nežádoucího chování (např. vandalismus, výtržnictví, užívání návykových látek apod.), což jim může velmi ztížit a zkomplikovat jejich budoucnost. Řadu negativních jevů si také mohou přenést do dospělého života, kdy například chybějící kompetence v oblasti sociálních vztahů, finanční gramotnosti, vlastní odpovědnosti či znalosti práv a povinností mohou vést k závislostem, nezaměstnanosti, dluhovým problémům či k problémům v navazování vztahů s ostatními. Proto je preventivní působení dané sociální služby nenahraditelné nejen "tady a teď", ale i v dlouhodobém časovém horizontu.

V Plzni, 10. 5. 2022

Renáta Faměrová, vedoucí Klubů pro děti a mládež

mobil: +420 731 517 377

e-mail: renata.fameroval@diakoniezapad.cz

Kontaktní adresa: Americká 7/29, 301 00 Plzeň