



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA BLOVICKU

SETKÁNÍ U KULATÉHO STOLU – SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO DĚTI, MLÁDEŽ A RODINU

Datum: 11. 5. 2022

Místo: MÚ Blovice

Přítomni:

Jindřiška Berkovcová	MÚ Blovice vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví (OSVZ)
Jitka Tolarová	MÚ Blovice, orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD)
Jindřich Jindřich	starosta města Spálené Poříčí
Milan Polívka	starosta obce Žákava
František Šindelář	starosta obce Chlum
Martina Najmanová	Krajský úřad Plzeňského kraje (KÚ Pk)
Jitka Kylišová	Člověk v tísni (ČvT), sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS)
Věra Křížová	Dětský diagnostický ústav (DDÚ) a středisko výchovné péče (SVP)
Irena Macháčková	Diakonie Západ – Archa pro rodiny s dětmi
Markéta Pinterová	Diakonie Západ
Renata Faměrová	Diakonie Západ
Lucie Jandová	Diakonie Západ
Markéta Uxová	Bílý kruh bezpečí (BkB)
Jana Reková	Domov svaté Zdislavy – Městská charita Plzeň
Eduard Šišpela	Centrum pro komunitní práci Západní Čechy (CpKP)
Blanka Kohoutová	Centrum pro komunitní práci Západní Čechy (CpKP)
Tereza Kavalírová	Centrum pro komunitní práci Západní Čechy (CpKP)

Omluveni: Robert Zelenka, starosta města Blovice; Michal Hodek, místostarosta města Blovice,

CpKP:

Přivítání a seznámení s programem:

1. Potřeby dětí a mládeže na Blovicku (prezentace výstupů z průzkumu Diakonie Západ)

2. Prezentace poskytovatelů sociálních služeb zaměřených na rodiny s dětmi

- Diakonie Západ – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- Člověk v tísni - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- Bílý kruh bezpečí – odborné sociální poradenství
- Městská charita Plzeň – Azylové domy - Domov sv. Zdislavy
- Dětský diagnostický ústav a Středisko výchovné péče – diagnostické pobyty

3. Příprava komunitního střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na Blovicku

4. Informace o dalších plánovaných aktivitách

5. Různé

Ad 1. Potřeby dětí a mládeže na Blovicku (prezentace výstupů z průzkumu Diakonie Západ)

DIAKONIE ZÁPAD – zpráva z průzkumu potřeb dětí a mládeže, realizovaného formou služby Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (NZDM) v období říjen 2021 – březen 2022 v Blovicích a ve Spáleném Poříčí.

Do uvedených lokalit pracovníci Klubu Magnet zajížděli 2x týdně, konkrétně do Blovic v pondělí v čase od 12:00 do 17:00 hodin a do Spáleného Poříčí v úterý od 12:00 do 17:00 hodin. Provoz mobilního Klubu zajišťovali vždy 2 pracovníci.

Ve Spáleném Poříčí se podařilo oslovit zástupce škol a došlo poměrně rychle k navázání kontaktu se žáky a rychle se s nimi začalo pracovat. V současné době jsou i děti z Ukrajiny, kterým je poskytována podpora, nejnmutnější doprovody apod.

V Blovicích se podařilo navázat spolupráci až později, k distribuci dotazníků žákům došlo až na přelomu zimních a jarních měsíců, ale služba vešla rychle ve známost. Podařilo se navázat velké množství dětí za krátkou dobu.

Depistáž měli provádět do konce března, ale v současné době se rozhodli dojíždět ještě ve čtvrtek do Spáleného Poříčí a Blovic a byli by rádi, kdyby se tato služba zde mohla udržet.

V dotazníkovém šetření byl mapován počet možných klientů. Otázky byly směřovány na volný, neorganizovaný čas dětí, jejich ochotu svěřit se s trápením cizí osobě a také na to, zda v poslední době řešily nějaký problém.

Celkový počet vrácených vyplněných dotazníků byl 582. 250 dětí řešilo v poslední době nějaký problém, 178 dětí má volný neorganizovaný čas více než hodinu denně a 308 je ochotných svěřit se cizí osobě. Z uvedených odpovědí tak vychází potenciál 219 dětí, které by mohly danou službu využít. Na základě dosavadních zkušeností lze vyvodit, že reálně by službu ročně využilo 36 dětí (mládeže) v obou lokalitách.

K dotazu CPKP: Ano, je to poměrně vysoké číslo. Klub (auto) má okamžitou kapacitu maximálně 8 dětí. V průběhu dne se děti mohou prostřídat, ale to není ideální. Proto v některých lokalitách má Diakonie nasmlouvané větší prostory.

Ve Spáleném Poříčí jsme hned v počátku získali 5 uživatelů služby a 3 zájemce o službu, kteří se po vyřešení krátkodobé, aktuální zakázky uživateli služby nestali. Podpora uživatelů služby probíhala po dobu tří měsíců, během této doby došlo ke splnění stanovených cílů uživatelů. V současné době využívá službu mobilního Klubu ve Spáleném Poříčí 1 uživatel s dlouhodobějším individuálním plánem. Pracovníci Klubu jsou nicméně dalším dětem k dispozici formou online podpory – ta je určená těm dětem, které v současné chvíli nechtějí nebo nemohou služby Klubu využívat osobně.

Aktuálně se pracovníci Klubu zaměřují na pomoc dětem a jejich matkám z Ukrajiny, přičemž se jedná zejména o podporu při zvládnání ČJ, poskytování poradenství či doprovody do institucí.

Na Blovicích se přes počáteční problémy podařilo navázat spolupráci se 14 dětmi, 7 z nich jsou už klienty, je s nimi sepsána smlouva a u ostatních se to předpokládá také. Zájem o Klub jednoznačně stoupá. V Blovicích nyní narážejí na kapacitní limity, 14 uživatelů a 2 pracovníci se do auta nevejdou a v zimních měsících by to byl problém. Nyní se může jít ven. Blovicke zakázky jsou preventivního charakteru, jsou tu děti, které z 80 % řeší svůj volný čas. Ale i bezpečnost, sprejerství. Blovicke děti jsou mladšího věku, od 7-13 let, ve Spáleném Poříčí 14-20 let, Pokud se děti navážou na Klub v brzkém věku, tak je většinou spolupráce dlouhodobější.

K dotazu CpKP: Ano, i když průzkum skončil, nechtějí zřetřhat navázané kontakty s cílovou skupinou a přerušit spolupráci v situaci, kdy je v plánu jednání se zástupci obcí o pokračování působení Klubu v uvedených lokalitách. Klub zajíždí do obou lokalit ve čtvrtek, a to od 12-18 hodin, 3 hodiny jsou v Blovicích a 3 ve Spáleném Poříčí. Mimo tento den mohou klienti využívat on-line podporu, což se děje v široké míře.

K dotazu CpKP: Asi 85% je z uvedených lokalit a 15% dojíždí z okolních obcí (Nové Mitrovice, Chocenice, Míšov, Klášter. Do budoucna otevřená i možnost zajíždění do další obce, i když aktuálně na to Diakonie nemá personální kapacity.

K dotazu CpKP: jak bude Klub na Blovicích pokračovat dál?

Do konce června se pokusíme činnost klubu udržet ve stejném rozsahu jako nyní. Přes prázdniny chceme vytvořit nabídku, za jakých podmínek by tady služba mohla být dále poskytována. S touto nabídkou oslovíme zástupce měst a obcí.

CpKP: Základním výstupem projektu je střednědobý komunitní plán, který nyní tvoříme, proto se ptáme, jak tu současnou situaci uvést do toho plánu.

Vedoucí OSVZ Blovice: Byla by ráda, kdyby tady služba pokračovala a snad se domluví na nějakých podmínkách. Překvapilo jí, že se služba chytla mezi dětmi tak rychle a také věk zájemců o službu.

Starosta Spáleného Poříčí by do budoucna chtěl, aby služba ve Spáleném Poříčí pokračovala. Nezaznamenali žádné negativní zkušenosti.

Ad 2. Prezentace poskytovatelů sociálních služeb zaměřených na rodiny s dětmi

DIAKONIE ZÁPAD – ARCHA PRO RODINY S DĚTMI

Sociálně aktivizační služba (SAS) Archa jako taková funguje už 27 let. Pobočky jsou (kromě Tachovska) po celém Plzeňském kraji.

Jednu poměrně důležitou část služeb tvoří tzv. Rozvod s respektem. Tato služba je zaměřená na pomoc osobám, které si prochází rozvodem nebo se s ním vyrovnávají. V této oblasti je poptávka stabilně vysoká.

K dotazu CpKP: Na Blovicku působí Archa terénní formou, nejčastěji na doporučení OSPOD, ale někdy si je klienti vyhledají sami (katalog poskytovatelů, webové stránky, zkušenost někoho jiného). Tato skupina klientů narůstá. Klienty nikdy neodmítají, když je hodně plno, může být čekací doba 14 dnů, maximálně 3 týdny.

Dluhové poradenství přímo nemají, ale výborně spolupracují s ostatními službami a odkazují nebo v případě zájmu zprostředkovávají specializované služby podle povahy problému. V případě dluhů je to Poradna Diakonie pro občany v nesnázích nebo Člověk v tísni.

ČLOVĚK V TÍSNI – SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

ČvT (SAS) působí v rámci Plzeňského kraje tam, kde mají pobočky. Blovic se to netýká. Řeší podobné věci jako Diakonie, ale na mediace a rozvody se nezaměřují. Dojíždějí spíše za klienty domů, poskytují službu přímo v rodinách. Je to pro klienty přívětivější a zároveň se v domácím prostředí mnohé problémy objeví dříve než při setkávání v ambulanci. Snaží se být v rodině jednou týdně na 1-2 hodiny. Smlouvy s klienty uzavírají na rok. Ambulantní službu poskytují na pobočkách, kam se mohou klienti obrátit při prvkontaktech nebo s krátkodobějšími problémy, ale snaží se být spíše přímo v těch rodinách. Smlouvu s klienty většinou uzavírají na rok. Idea je, být klientům co nejvíc k dispozici a doma, protože v přirozeném prostředí se objeví věci, které nejdou skrývat. Spolupracují s OSPOD i s jinými službami tak, aby byly pokryté všechny potřeby klientů. Účastní se i případových konferencí, pokud jsou přizváni.

V popředí zájmu jsou děti, sledují, jak dětem v rodině je, jak jsou uspokojovány jejich potřeby a jak rodiče zvládají péči o ně. Pracovník v terénu má na starost maximálně 10 rodin. V SAS se s klienty spolupracuje dlouho a vztah je dost důvěrný. Mají velkou poptávku, takže bohužel ne vždy dokáží nabídnout pomoc hned. Proto se třeba snaží odkazovat na jiné služby. V okamžiku, když se uvolní kapacita, tak zájemce o služby sami oslovují.

K dotazu CpKP: Na Blovicku poskytuje ČvT pouze dluhové poradenství, aktuálně on-line formou. SAS zde poskytuje pouze Diakonie Archa.

Vedoucí OSVZ k dotazu na dostatečné pokrytí Blovicka sociálně aktivizační službou: Vždy se snažíme situaci akutně řešit, převážně ve spolupráci s Diakonií, někdy postačí i práce OSPODu. O on-line dluhové poradenství, od zveřejnění informace v březnu, dosud nikdo nepožádal.

BÍLÝ KRUH BEZPEČÍ – ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ (BKB)

BKB pomáhá obětem trestných činů, svědkům trestných činů, pozůstalým. V loňském roce oslavili 30 let své činnosti. Jsou celorepubliková organizace, mají 13 registrovaných služeb. Poradny jsou v 9 městech ČR včetně Plzně. Pracují u nich převážně dobrovolníci, zaměstnanců BKB je málo. Služby poskytují ambulantně, do terénu vyjíždějí opravdu výjimečně. Do poradny je možné se dostat tak, že člověk zavolá na krizovou linku, může přijít osobně, nebo zavolat a objednat se. Poradenství probíhá většinou ve dvojici – právník + psychosociální poradce. Poskytují také doprovody např. jako psychická pomoc u soudu, na policii. Služby poskytují i občanům, kteří se stali oběťmi trestných činů v zahraničí nebo naopak cizincům, kterým se něco přihodí v ČR.

V některých případech na doporučení případového manažera poskytují i terapeutický program zdarma. Ten je omezen na 10 sezení o délce 50 minut.

Nejčastěji BKB řeší problematiku domácího a sexuální násilí, stalkingu, psychiku pozůstalých po úmrtí blízkého s cizím zaviněním, ale věnují se i obětem krádeží nebo loupeží. Spoustu klientů trestný čin ani nenahlásí. Spolupracují s různými organizacemi (probační a mediační služba, policie) věnují se i osvětové činnosti, pořádají přednášky.

Celorepublikově funguje zdarma telefonní linka 116 006 – okamžitá pomoc zvláště zranitelným obětem trestných činů.

K dotazu: Služby jsou určeny i lidem z Blovicka.

AZYLOVÝ DŮM SV. ZDISLAVY

Azylový dům sv. Zdislavy (AD) je zařízení Městské charity Plzeň. Je určen převážně ženám s dětmi nebo těhotným ženám, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci (krize v manželství či partnerství, nevhodné výchovné prostředí pro děti, domácí násilí, hrozící odloučení dítěte od matky apod.) Spolupracují s OSPODy. Přijímají klienty z celé ČR, ale dávají přednost klientům z Plzeňského kraje, tedy i z Blovicka. Mají k dispozici 2 budovy, jeden v Čermákově ulici v Plzni - 17 bytových jednotek a v Radobyčicích – 12 bytových jednotek. Pobyt v azylovém domě trvá zpravidla 1 rok, což je dostatečně dlouhá doba na to, aby se s klientkou dala vyřešit její situace. Časové omezení ale není striktně dodržováno, záleží na tom, jaká je individuální bytové situace klientky. Nejsou přímo terénní služba, ale pokud je někde problém v komunikaci, tak se snaží doprovázet k lékaři, na úřady atp. Vstup do AD by měl být dobrovolný na základě žádosti klientky, měla by být informována, co bydlení v azylovém domě obnáší, jaká jsou zde pravidla. Je to služba placená. Žádost lze vyplnit i elektronicky, zaslat ji poštou, jen je potřeba situaci v žádosti popsat a nechat na klienta kontakt. Další podmínkou pro přijetí do AD je vyjádření praktického lékaře, zda je člověk fyzicky a psychicky schopný k pobytu v azylovém domě. Ideální je, když se klientka legálně zdržuje na území ČR. Nemohou ale přijmout matku s více než 4 dětmi. Kapacita obou domů je téměř stále plná.

Spolupracují i s jinými sociálními službami – podle charakteru problematiky, kterou klientka řeší.

K dotazu CpKP: Jsou období, kdy se naráz odstěhují 4 klientky, ale pak je období, kdy se stav naplněnosti několik měsíců nemění. Důležité je, aby klientka AD kontaktovala a doptávala se, zda se situace nezměnila, aby projevovala zájem.

K dotazu, kam klientky nejčastěji odcházejí: To je složité, snaží se třeba spolupracovat i s OSPODy i s jinými službami. Obce a města nemají příliš bytů, a pokud ano, jsou podmínky získání bytu pro klientky obtížné. Z finančních důvodů většinou nemají moc šancí dostat se do soukromého bydlení. Nejčastěji odcházejí na předražené ubytovny nebo do jiného azylového domu, což samozřejmě není

ideální. Jedna klientka je u nich již po šesté. Někdy bohužel děti vyrostou v různých azylových domech.

ČVT: Máme zkušenost, že se dost často nedostanou ani do těch ubytoven, rodiny končí u obchodníků s chudobou – byty, které jsou absolutně nevyhovující a platí se tam vysoké nájemné. Smlouva je postavená tak, že lidé nemají šanci dostat peníze zpátky.

Archa Diakonie Západ: Někdy tam je i podmínka, že nesmí nájemní smlouvu ukazovat třetí osobě, čímž jsou míněny sociální služby nebo jiné organizace, které se na pomoc těmto lidem zaměřují.

DĚTSKÝ DIAGNOSTICKÝ ÚSTAV (DDÚ) a STŘEDISKO VÝCHOVNÉ PÉČE (SVP)

Do DDÚ se umísťují děti a mládež se závadovým chováním pouze na základě rozhodnutí soudu.

SVP je určeno dětem a mládeži s různými výchovnými problémy do 26 let věku. Pracoviště má SVP kromě Plzně i v Domažlicích a Karlových Varech a nyní bude otevřeno i v Chebu.

Poskytují ambulantní služby – konzultace probíhají na bázi dobrovolnosti, na doporučení OSPOD, školy, psychiatra atp. Konzultace jsou zdarma.

Aktuálně mají 3 skupiny:

1. výcvik sociálních dovedností (děti, co mají problémy v kolektivu, dostávají poznámky, děti s ADHD),
2. dívčí terapeutická skupina (13-16 let, dívky mají možnost sdílet svoje pocity spojené s problémy v dospívání),
3. pro kluky (13-15 let), kteří mají závažnější problémy trestního charakteru.

Ve skupinách probíhá výchovné poradenství, terapie s dětmi nebo i s rodinou (záleží na konzultantovi)

SVP nabízí také pobytové služby – Diagnostický pobyt trvá 2 měsíce. Služba je placená (strava a ubytování – 150 Kč/měsíc), celkem pobyt vyjde na 6 000-9 000 Kč/za pobyt. To bývá pro rodiny trochu problém, ale lze platit i ve splátkách. V případě, že je rodina v hmotné nouzi, lze požádat o mimořádnou okamžitou pomoc (MOP). Nyní se ale stále více setkávají s tím, že lidé příjmy mají, ale mají zároveň i exekuce, takže na MOP nedosáhnou a zároveň nemají peníze na pobyt dítěte.

ČVT: Doporučuje i přesto zkusit podat žádost o MOP.

SVP: Mají v úmyslu s žádostí o pomoc oslovovat i města a obce podle bydliště klientů.

V rámci pobytu spolupracují i s rodiči, pořádají i výchovně zábavný program pro tyto rodiny, posilují rodičovské kompetence a schopnosti, děti se zde poprvé setkávají s nějakou důsledností, s řádem, kladou důraz na plnění povinností. Zároveň ale dětem (případně i rodičům) ukazují, co vše se dá ve volném čase organizovaně dělat, navazují s dětmi bližší vztah a projevují o ně zájem -> terapeutická část práce.

K dotazu CPKP: V průběhu pobytu probíhá diagnostika a reedukace. Pobyt končí setkáním rodiny a zástupců OSPOD, škol, neziskových organizací apod., kde se shrnou výstupy z pobytu včetně následných doporučení.

Často se stává, že rodiče chtějí urgentně nějaký pobyt, kde by jim dítě tzv. „opravili“. V SVP mají zásadu, že dítě chtějí nejprve poznat. Takže před přijetím do pobytu proběhnou 2-3 konzultace, než je dítě do pobytu přijato. Také doba pobytu není úplně striktně dána, někdy dojde k propuštění i dříve.

Ad 3. Příprava komunitního střednědobého plánu rozvoje sociálních sužeb na Blovicku

CpKP: V rámci projektu jsme se zde věnovali všem zjištěným nedostatkům, tj. službám, které na Blovicku chybí nebo jsou nedostatečně zastoupeny. Již při realizaci projektu se podařilo poskytnout obyvatelům Blovicka dluhové poradenství, byť pouze on-line formou (ČVT), nadějně vypadá i poskytování nízkoprahového klubu pro děti a mládež terénní formou (Diakonie Západ). V plánu budou zahrnuty i kroky pro zaplnění chybějících služeb (SAS, chráněné bydlení).

Vedoucí SPOD: Dětský domov v Nepomuku řeší snad nějaký dům v Oselcích pro případné využití.
Nově zrekonstruované malometrážní byty v Blovicích fungují jako standardní byty.

CpKP: Ze souvisejících služeb byla nedostatečná potravinová pomoc na Blovicku.

Vedoucí OSVZ: Zatím je to stále stejné, sociální pracovnice jezdí do Plzně pro potravinovou pomoc.

Ad 4. Informace o dalších plánovaných aktivitách

CpKP: Dlouhodobě plánované akce:

- Setkání pracovních skupin
 - 1. 6. 2022 v 15.00 Lidový dům (veřejné setkání k představení návrhu komunitního plánu)
 - Setkání řídicí skupiny
 - 26. 5. 2022 v 10.00 MÚ Blovice (projednání návrhu komunitního plánu)
 - 29. 6. 2022 v 10.00 MÚ Blovice (vypořádání připomínek a schválení komunitního plánu)
 - Katalog sociálních služeb
- tvorba + odsouhlasení
- Střednědobý komunitní plán rozvoje sociálních služeb na Blovicku
- tvorba, připomínkování, odsouhlasení
- Sekce o sociálních službách – tvorba na webu Města Blovice

Kromě uvedených setkání se 26. 5. ve 13.00 hodin uskuteční ve spolupráci s MAS Aktivios setkání pro Blovicko a Přešticko. Obsahem bude možná podpora různých komunitních aktivit ze strany MAS, o možnost rozšíření domácí hospicové péče a také o možnost zajištění koordinátora realizace komunitních plánů.

Pozvánku obdrží obce i sociální služby.

Ad 5. Různé

V pondělí 16. 5. ve 13.00 hodin se v prostorách DEPO Plzeň uskuteční setkání na téma zdravotnictví a sociální oblast. Toto téma jde napříč všemi regiony, kde probíhá nebo probíhalo komunitní plánování sociálních služeb. Setkání se uskuteční pod záštitou hejtmána Plzeňského kraje. Pozvánky již byly rozeslány.

Starosta obce Chlum: V domě pro ubytování seniorů v Chlumu se uvolnila 3 místa.

K dotazu CpKP: Může se ozvat zájemce odkudkoliv. Většina klientů se hlásí sama, nebo volají z OSVZ z Blovic i z plzeňské charity. Byl zde i pán ze Spáleného Poříčí.

Zapsala: Tereza Kavalírová, CpKP ZČ a Blanka Kohoutová, CpKP ZČ

Ověřil: Eduard Šišpela, CpKP ZČD

Dne: 14. 5. 2022