



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA BLOVICKU

SETKÁNÍ U KULATÉHO STOLU – JAK POMOCI OSOBÁM A RODINÁM V KRIZOVÉ SITUACI ČI PŘI  
OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

Datum: 30. 11. 2021

Místo: MÚ Blovice

Přítomni:

Ing. Michal Hodek (Město Blovice, MAS Aktivios)

Jindřiška Berkovcová (MÚ Blovice - OSVZ)

Libuše Duníková (MÚ Blovice – OSVZ)

Jakub Paleček (Člověk v tísni)

Martina Bláhová (Člověk v tísni)

Jan Neckář (Diakonie – západ)

Irena Macháčková (Diakonie západ Archa)

Michal Arnošt (MAS sv. Jana z Nepomuku)

Eduard Šišpela (CpKP ZČ)

Blanka Kohoutová (CpKP ZČ)

Tereza Kavalírová (CpKP ZČ)

Omluveni:

Robert Zelenka (Město Blovice)

Edita Hofmanová (MÚ Spálené Poříčí)

Jakub Sachr (Tedy a teď)

Vojtěch Pezlar (Diecézní charita)

CpKP: Seznámení s programem:

1. Cílová skupina – výstupy z analytických podkladů
2. Představení sociálních a návazných služeb s diskuzí o možnostech působení na Blovicku (Člověk v tísni, Diakonie západ, Projekt MAS sv. Jana z Nepomuku „Dycky spolu“)
3. Možnosti MAS Aktivios
4. Sociální bydlení
5. Informace z projektu (průzkumy, plakáty a letáky)

Ad 1.

Základním parametrem pro měření ohrožení sociálním vyloučením jsou sociální dávky (na bydlení, hmotné nouze – doplatek na bydlení, příspěvek na živobytí). Z analýz vyplývá, že počet obyvatel ohrožených sociálním vyloučením na Blovicku patří k nejnižším v Plzeňském kraji. V rámci ORP Blovice je však objem dávek v oblasti POÚ Spálené Poříčí a POÚ Blovice zhruba stejný, což vzhledem k počtu obyvatel jednotlivých POÚ ukazuje, že počet osob ohrožených sociálním vyloučením je v oblasti POÚ Spálené Poříčí vyšší.

Z rozhovorů se starosty vyplynulo, že cca třetina vnímá na území svých obcí občasný výskyt patologických jevů, který koresponduje s ohrožením sociálního vyloučení – 2 obce uvedly přímo problém dluhového poradenství.

K potřebě dluhového poradenství se přiklonily i sociální pracovnice obou POÚ a uvedly, že klienti přicházejí s finančními problémy, s dluhy. Pro pomoc při řešení dluhů jsou klienti odkazováni na sociální služby do Plzně, což je nefunkční. Ideální stav vyjadřuje vize zformulovaná pracovní skupinou, a sice poskytování dluhového poradenství na celém území Blovicka terénní formou.

Dalším problémem souvisejícím s finančními potížemi je nepříliš pružný systém potravinové pomoci (PP) v oblasti obcí POÚ Blovice. Pro PP jezdí v jednotlivých případech sociální pracovnice MÚ Blovice do Diecézní charity v Plzni. Pro obce regionu POÚ Spálené Poříčí je PP zajištěna v rámci projektu Dycky spolu. Ideální by bylo něco podobného zajistit i v Blovicích pro spádové obce.

Sociální pracovnice v Blovicích řeší také velmi často nedostatečné či nevyhovující bydlení.

Ideální by bylo zřízení krizového bytu a také případně sociální bydlení bez kaucí.

V rámci rozhovorů s poskytovateli sociálních služeb se při mapování potřeb objevil i požadavek chráněného bydlení – možnost využití pro děti z DD Nepomuk, resp. z rodinné skupiny v Blovicích)

Veškeré podrobné analýzy jsou dostupné na webových stránkách Blovic, pod odkazem organizace a služby, v sekci sociální služby, analytické výstupy z KPSS.

Ad 2.

Jakub Paleček, ředitel regionální pobočky Člověk v tísni pro PK

Člověk v tísni, má v rámci PK několik kamenných poboček – v Plzni, Klatovech, Domažlicích, Tachově, Stříbře, Nýřanech, v Horšovském Týně a v Rokycanech, kde v rámci odborného sociálního poradenství poskytuje dluhové poradenství ambulantní i terénní formou. Rozšíření terénní formy poradenství na Blovicku je za hranou kapacitních možností ČvT, nyní je prioritní udržení stávajícího stavu služeb. Největším problémem jsou lidské zdroje. Teoreticky se může stát, že najdou pracovníka z Blovic a otevřou kancelář zde, ale i tak to bude vždy nestabilní a finančně velmi náročné.

ČvT se v žádném případě nezříká možnosti poskytovat odborné sociální poradenství na Blovicku, aktuálně má mezi klienty i občany z Blovicka, a to i přes to, že musí překonávat prahy (dojíždění). Pro ČvT je představitelná kompromisní distanční forma poradenství, která se zavádí nově v Nepomuku, a to v součinnosti samosprávy a ČvT. Město poskytlo prostory a pracovníka, který by byl klientovi nápomocen při práci s PC. Počítač se skenerem a tiskárnou dodá ČvT. V dohodnutých konzultačních hodinách (v Nepomuku dvakrát týdně) je možné spojení klienta s dluhovým poradcem ČvT pomocí videohovoru. Tímto způsobem by šlo poskytovat službu i zde na Blovicku. Představitelné jsou pro ČvT občasné depistážní výjezdy na Blovicko, je vhodné distanční formu doplnit prezenční. Ideální je být s klientem a vidět, jak se chová v přirozeném prostředí, jak žije atd.

Distanční forma poradenství se nemusí týkat pouze dluhového poradenství, ale lze tak poskytovat např. právní poradenství, pomoc obětem trestných činů, atp.

Pracovnice OSVZ vyjádřily zájem o tuto formu poradenství, i místnost by na odboru byla k dispozici. Místostarosta uvedl, že by se o této formě služby dalo uvažovat i vzhledem k současné době, která online komunikaci nahrává.

**CpKP dojedná užíší setkání zástupců ČvT se zástupci města a OSVZ k danému tématu.**

ČvT: Informace o zřízení HELP linky pro celou ČR Jak přežít dluhy. Linka je v provozu od 9.00 do 17.00 hodin, v krizových situacích do 22.00 hodin, na tel. 770 600 800. Lze kontaktovat i e-mailem [jakprezitdluhy@clovekv tisni.cz](mailto:jakprezitdluhy@clovekv tisni.cz) . Více na [www.jakprezitdluhy.cz](http://www.jakprezitdluhy.cz) .

Jan Neckář, Diakonie západ, vedoucí služeb Poradna pro občany v nesnázích a Plus pro lidi v krizové situaci

Odborné sociální poradenství (včetně dluhového) poskytují pouze ambulantní formou v poradnách

v Plzni, Rokycanech a Klatovech, terénní formu nemají registrovanou. Lidé musí dorazit do jedné z jejich kanceláří. Jsou schopni pracovat přes telefon nebo e-mail. Nejsou nyní personálně ani technicky připravení nabídnout jinou, např. distanční formu.

Co se týče krizové pomoci, mají službu v Plzni, Resslově ulici, ale v případě tíživé situace mohou vyjet za klientem do terénu. Pracovníci jsou schopni dojet za klientem po celém PK, domů za klientem přímo nejezdí, ale třeba do školy, na úřad atp.

K dotazu: Od září začali více spolupracovat se školami a začínají pořádat besedy. Řeší vztahové problémy, problémy sebepoškozování, příjmu potravy – to je mladší klientela, starší klientela vztahové problémy nebo i osobní, psychické. Jsou schopni reagovat do druhého dne, ale tím, že není pokaždé k dispozici automobil, tak maximálně do týdne.

CpKP obecný dotaz, zda lze vysledovat nějaký vývoj řešené problematiky v tomto roce oproti minulému?

Zástupci služeb i OSVZ se shodli na tom, že počet klientů se až tak nemění, jen doba intervence strávená s klientem vzrůstá. Řešení situací vyžaduje delší čas při práci s klientem. Je to psychicky náročné i pro pracovníky. Také není dostatek prostoru pro další klienty.

CpKP: dotaz zda jsou nějaké situace nebo oblasti, kterým bychom se měli v rámci projektu ještě více věnovat?

Sociální pracovnice OSVZ: ubytování a potravinová pomoc je zásadní problém. Sociální pracovnice se často dostává k rodinám, kde nemají co jíst a není schopná ihned něco zajistit (nejdříve do druhého dne). S Diecézní charitou nemá problém, na základě doporučenky tam zajede a balíček hned předá.

Praxe z jiných odborů, kdy pracovnice jednou za měsíc přiveze na odbor více balíčků, není pro MÚ Blovice vhodný. Na OSVZ nemají prostor, kde by balíčky byly uskladněny (jedná se o balíčky velikosti tašky s nákupem). Také by pro sociální pracovníci bylo časově náročné balíčky rozvést a zajistit klientům každý měsíc překlenovací období, než dostanou příspěvek. Líbí se jim projekt, který funguje ve Spáleném Poříčí.

CpKP: Některá města nebo obce mají smlouvu přímo s potravinovou bankou – např. Kralovice. To ale neřeší uskladňování balíčků.

#### Michal Ambrož, MAS sv. Jana z Nepomuku, vedoucí projektu Dycky spolu

Pan Ambrož předeslal, že není osoba, která by byla odborníkem v oblasti sociálních služeb. Má to své výhody, není při aktivitách svazován zákonem či vyhláškami, sociálně vyloučený je pro něho např. každý, kdo bydlí ve vzdálených obcích se sníženou dopravní dostupností.

Místní akční skupiny mají možnost získávat prostředky z různých operačních programů a pak formou výzev aktivizují místní organizace, spolky ale i jednotlivce. Bohužel se nenašel žádný žadatel, který by předložil projekt pro operační program zaměstnanost.

MAS sv. Jana Nepomuckého tedy vymyslela projekt „Dycky spolu“ – pilotní projekt MAS v OP Zaměstnanost, který je různými aktivitami realizován ve Spáleném Poříčí, v Žinkovech a v Měcholupech.

Aktivity ve Spáleném Poříčí v rámci projektu Dycky spolu jsou možné díky úzké spolupráci s městem, které poskytlo prostory v bývalé lékárně. Nejprve začali realizovat (cca před rokem) šatní skříň. Lidé sem na základě místní informační kampaně nosí nepotřebné šatstvo, ručníky, boty atp. Mohou si klidně i něco odnést. Velmi se to ujalo, nebyl problém.

Pak město uzavřelo partnerství s potravinovou bankou v Plzni. Odtud dvakrát měsíčně dováží trvanlivé potraviny. V krátké době se dostali na úroveň 20 klientů, kteří přijímají pomoc z potravinové banky. Potřební občané mají možnost si potraviny vyzvedávat dvakrát měsíčně a v případě, že jsou z obcí

okolo SP a nemají možnost si pro potraviny do Spáleného Poříčí zajet sami, tak jim je pracovníci MAS rozvezou (cca 50% lidí si dojde samo, 50% využije možnosti dovozu). Finančně jde asi o potraviny v hodnotě 1 000 Kč/měsíc na jednoho klienta. Většina klientů chodící pro potraviny jsou klienti šatní skříně.

Další aktivity v rámci projektu Dycky spolu:

- Doučování dětí, pomoc s domácí přípravou, probíhá v komunitním centru (10 dětí),
- English Club pro vzdělávání dětí, jde o angličtinu zábavnou formou,
- Komunitní záhony – snaha zapojit klienty potravinové pomoci (to se zatím příliš nedaří),
- Moštování pro veřejnost - snaží se zapojovat veřejnost, získávat sympatie, spolupracovníky,
- Sběr potravinového hliníku (soutěž – motivace pro nejlepšího sběrače – 1000,-Kč odměna),
- Mikulášská nadílka pro děti klientů potravinové pomoci – opět zapojení veřejnosti.

Aktivity v Žinkovech:

- Školní klub (nyní 40 osob) – něco jako nízkoprah,
- Pomoc s domácí přípravou do školy – také se koná v místním komunitním centru,
- English Club (ten i v Měcholupech),
- Potravinová pomoc - letos začali spolupracovat s obcí Žinkovy, nyní tam mají 10 klientů a testují, zda to tam má význam.

Aktivity se snaží komunitně plánovat, i ve školním klubu s dětmi, kteří jsou nejprve vyděšení a pak zjišťují, že je to fajn. Snaží se využívat místních „lektorů“ (jsou to třeba vysokoškolačky, středoškoláci). Určitě zavrhlí možnost kontaktovat učitele ze škol, protože děti potřebují někoho jiného, aby se necítili jako ve škole. Důležité je, že jde o spolupráci s místními lidmi, kteří mohou být jednou ti, kdo zde budou různé aktivity sami realizovat, možná i poskytovat sociální služby. O sociální problematice toho moc neví, ale nyní je vedoucím projektu a na řadu věcí se stačí jen logicky zamyslet.

K dotazu, jak shání lektory: MAS ve městě působí dlouho, členové zde znají hodně lidí, které zkouší oslovovat, ale často je to náhoda.

CpKP: Byli jsme se ve Spáleném Poříčí v Šatní skříně podívat, je to skvělé, není to sociální služba, ale potřebná, návazná služba. I z jiných aktivit v projektu KPSS jsou zjištěny kladné ohlasy lidí, co do šatní skříně přispívají oděvy. Bylo by dobré, kdyby něco takového mohlo vzniknout v Blovicích pod MAS Aktivios.

Ad 3.

Michal Hodek – MAS Aktivios, místopředseda výboru spolku, sektor veřejný, zájmový skupina Sociální oblast

MAS Aktivios územně působí v 68 obcích. Podporují různé oblasti života – nejvíce asi školství, ale i rozvoj infrastruktury, životního prostředí. V sociální oblasti podpořili dostupné bydlení. V dubnu budou v Blovicích hotové 3 byty, které město postavilo bez dotačních titulů.

K dotazu: Strategický plán MAS Aktivios na další období zatím není zveřejněný, měl by být počátkem příštího roku. Pak budou zveřejněny i výzvy. Možné by bylo podpořit komunitní centrum, stacionáře, možná pečovatelskou službu.

K dotazu, zda by se dala z podpory MAS zlepšit i oblast potravinové pomoci, nelze zatím říci konečné stanovisko.

OSVZ: záleží, jaké budou výzvy v MAS, díky pomoci Spálenopoříčska jsou částečně klienti Blovic potravinovou pomocí pokrytí. Ale větší část ORP, která přísluší pod POÚ Blovice, dosud není. Problém jsou zatím jak prostory, tak personální pokrytí. Kde sehnat někoho, kdo by potraviny vydával, třeba jen dvakrát měsíčně.

**CpKP: Po zveřejnění výzev uskutečníme setkání v užším kruhu – zástupci města Blovice, MAS Aktivios, OSVZ, CPKP. Zkusíme probrat možnosti napojení jednotlivých výzev na aktivity v sociální oblasti.**

Diakonie Archa – na Blovicku dlouhodobě poskytují sociálně aktivizační služby (SAS) pro rodiny terénní formou. Spolupráce mezi službou a OSVZ je oboustranně výborná. Případné zřízení pobočky zde není v plánu, není zde dostatek klientů, kteří by službu využívali. Personálně se služba nyní potýká s obrovskou krizí.

OSVZ: Služeb Diakonie, konkrétně SAS Archa, využívá odbor nejčastěji, kapacita je dostatečná, spolupráce je výborná.

Ad 4.

#### BYDLENÍ

CpKP. Z analýz vyplývá, že v regionu chybí dostupné bydlení, byty bez kauce, krizový byt. V regionu se téměř vůbec, kromě rodinných domků a jejich rekonstrukcí, byty nestaví (s výjimkou Blovic).

Místostarosta Hodek: Problémy s byty jsou dlouhodobou záležitostí. Nyní se na území města budují startovací malometrážní byty, nájem bude mírně vyšší, ale pořád je to na úrovni třetiny komerčního nájemného. Jedná se o 3 byty v jednom objektu a zatím nejsou stanovená pravidla pro jejich přidělování.

CpKP: Sociální byty nejsou nikde příliš definovány a existuje několik režimů pro realizaci sociálního bydlení. Ze zkušeností mají společný znak, že nájemníci mají doprovodnou sociální službu, která rodině nebo jednotlivcům pomáhá získat znalosti a návyky, potřebné pro žití v nájemním bytě. Od kolegů z KPSS na Horažďovicku víme, že zde přistoupili na zřízení 1 sociálního bytu, kde doprovodnou službu zajistí charita. Po ukončení její činnosti s nájemníky, tento byt přestane být sociálním a přejde do běžného režimu. Podobně to funguje i v Holoubkově, kde budou příští rok zrekonstruovány pro tento účel 2 byty. Pravidla v Holoubkově pro sociální bydlení i pro přednostní přidělení sociálního bytu mají zpracovány a schváleny radou města. Tak jestli třeba nepřemýšlet tímto způsobem.

Místostarosta: Myšlenka putovního sociálního bytu je zajímavá. Jeden byt v DPS Vlčice by asi bylo možné vyčlenit a provozovat jej jako sociální.

**CpKP: K problematice bydlení, respektive k myšlence na zřízení sociálního bytu, bychom se mohli vrátit v rámci užšího setkání ve spojitosti s výzvami MAS Aktivios.**

#### Projekt CpKP: Víc než jen bydlení

CpKP realizovalo v období 1. 1. 2019 – 30. 9. 2021 projekt Podpora řešení bytové nouze se zapojením soukromých vlastníků bytů na Plzeňsku, který byl veřejně prezentován pod označením Víc než jen bydlení ([www.vicnezjenbydleni.cz](http://www.vicnezjenbydleni.cz), [www.cpkp-zc.cz/projekty](http://www.cpkp-zc.cz/projekty)). Podstatou projektu bylo formou sociálně realitní služby zapojit veřejnost (soukromí majitelé bytů) do řešení problematiky bytové nouze osob, které mají ztížený přístup k bydlení (diskriminované skupiny osob na trhu s bydlením, sociálně slabé rodiny apod.). Sociální podpora klientů v bydlení je pak formou sociální práce zajištěna spolupracujícími poskytovateli sociálních služeb (ČvT, Společnost Tady a Teď a Domus). Za dobu trvání

projektu se takto podařilo uzavřít 17 nájemních vztahů (21 dospělých osob a 33 dětí) v 15 bytech 13 soukromých majitelů. V současné době zůstává v těchto bytech 10 domácností, se kterými CpKP dále pracuje a vyhodnocuje dopady této praxe. S aktivitami sociálně realitní služby CpKP dále pokračuje v rámci nového projektu Platforma pro zlepšení integrace Romů v Plzeňském kraji (1. 10. 2021 – 30. 4. 2024).

K dotazu OSVZ: Projekt je určen i pro obyvatele Blovic, podmínkou je, že daná osoba má navázanou spolupráci s některým z výše uvedených poskytovatelů soc. služeb.

Ad 5.

#### Informace z projektu (průzkumy, plakáty a letáky)

Plakáty a letáky o působnosti sociálních pracovníků v ORP určené do čekáren lékařů jsou vytištěné, po domluvě budou ještě v prosinci předány vedoucí OSVZ a sociální pracovníci na MÚ ve Spáleném Poříčí. V oblasti schválených průzkumů potřeb je v současné době Diakonii mapována potřebnost poskytování služby mobilního nízkoprahového klubu pro děti a mládež, který již vyjíždí do Blovic a Spáleného Poříčí. Současně probíhá také průzkum potřeb pečujících osob, který realizuje samo CpKP.

V nejbližší době bude probíhat sběr podkladů pro obsah katalogu sociálních služeb. Za tímto účelem budou poskytovatelé služeb vyzváni k poskytnutí informací, které o jejich činnosti budou v katalogu uvedeny. Vedle obsahové části katalogu se aktuálně řeší také jeho design a grafická úprava.

Zapsala: Tereza Kavalírová, Blanka Kohoutová

Ověřil: Eduard Šišpela