



Zápis ze setkání u „kulatého stolu“ v rámci komunitního plánování sociálních služeb na Blovicku

Děti, mládež, rodiny s dětmi, osoby ohrožené sociálním vyloučením

Datum: 16. 6. 2021

Místo konání: Zasedací místnost MěÚ Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice

Přítomni:

Michal Hodek (město Blovice)
Rudolf Špoták (Plzeňský kraj)
Erika Kunešová (Plzeňský kraj)
Martina Najmanová (Plzeňský kraj)
Libuše Duníková (MÚ Blovice)
Jitka Tolarová (MÚ Blovice)
Milan Polívka (obec Žákava)
Věra Míková (NADĚJE)
Miroslava Mikešová (NADĚJE)
Pavla Kučerová (DOMUS – centrum pro rodinu)
Patrik Dráb (Diakonie Západ – Archa)
Božena Šroubková (DDM Blovice)
Eduard Šišpela (CpKP ZČ)
Blanka Kohoutová (CpKP ZČ)
Tereza Kavalírová (CpKP ZČ)

Program setkání:

1. Informace k aktualizaci krajského komunitního plánu
2. Nedostatky a potřeby v sociální oblasti na Blovicku
3. Zaměření průzkumů potřeb
4. Prezentace sociálních služeb - Naděje v Plzni

Ad 1. Informace k aktualizaci krajského komunitního plánu

V úvodu setkání byli všichni přítomní přivítáni, byl představen realizační tým projektu, náměstek hejtmanky Plzeňského kraje pro oblast sociálních věcí, pan Rudolf Špoták, a koordinátorky komunitního plánování soc. služeb Krajského úřadu Plzeňského kraje, paní Ing. Erika Kunešová, paní Mgr. Bc. Martina Najmanová. Dále byl nastíněn program setkání a bylo připomenuto, co bylo předmětem minulých pracovních skupin (SWOT analýza, vize).

Pan Špoták se na úvod omluvil za nepřítomnost na první pracovní skupině. Rád by získal informace, které se týkají blovického regionu, a také sdělil, že zodpoví dotazy, které zazní a budou v rámci jeho kompetence.

Po úvodním krátkém představení všech přítomných paní Kunešová, která má společně s paní Najmanovou na starosti plánování sociálních služeb na krajské úrovni, poděkovala CpKP za možnost zapojit se do komunitního plánování na regionální úrovni. Paní Kunešová také vyjádřila radost nad

tím, že se zde komunitní plánování daří a řekla, že každá ORP se staví ke KPSS jinak. Všechny obce by se měly na KPSS podílet, neboť tím pomáhají při tvorbě střednědobého komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji, což je pro kraj zákonná povinnost.

Dále paní Kunešová sdělila, že PK má dva strategické dokumenty, a to střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Plzeňského kraje a roční akční plán sociálních služeb, který je prováděcím dokumentem ke střednědobému plánu. Oba tyto dokumenty si žádají aktualizaci. Akční plán byl vzhledem k pandemii prodloužen (z roku 2020 na rok 2021) a je potřeba jej upravit dle potřeb obcí, poskytovatelů i uživatelů služeb a jejich poptávky.

Zároveň připomněla informaci, že je aktuálně otevřen vstup do rozvojové i základní sítě sociálních služeb Plzeňského kraje pro rok 2022 a je možnost do 21. 6. 2021 podat žádost pro vstup do rozvojové sítě či pro přesun z rozvojové do základní sítě. Služby v základní síti jsou ze zákona financované, a to pro ně představuje jistotu, že nezůstanou bez finančních prostředků. Rozvojová síť by měla být pro nové služby, které dosud nebyly zařazeny do sítě základní. Doba, kdy jsou služby v rozvojové síti, slouží k získání dostatečných prostředků pro danou službu (zdroje ze státního rozpočtu, samosprávních rozpočtů, evropské prostředky, uživatel a jeho příspěvek na péči atd.).

Následně pak paní Najmanová představila Opatření akčního plánu na rok 2020 včetně jeho prioritních opatření a Průběžná opatření akčního plánu na rok 2020. Dále uvedla, že vstup do krajských sítí soc. služeb musí být v souladu právě s prioritními a průběžnými opatřeními, která jsou nastavena v akčním plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji. Průběžná opatření je třeba aktualizovat dle informací získaných od obcí s rozšířenou působností a z jednání pracovních skupin, která proběhnou po celém území PK. Pro **přestup z rozvojové sítě do sítě základní je nyní prostor pro těchto 7 služeb: denní stacionáře, intervenční centra, osobní asistence, odlehčovací služby terénní, pečovatelskou službu, ranou péči a tlumočnické služby**. Na území **Blovicka** nevezly z minulých let jako prioritní **žádné služby**. Cílem setkání je proto zjistit, zda vyplyne potřeba některé ze služeb na území Blovicka, aby mohla být zařazena do akčního plánu na příští rok.

Paní Kunešová dále informovala, že veškeré informace jsou zveřejněny na portálu Plzeňského kraje (<https://socialnisluzby.plzensky-kraj.cz/Article/Details/316>), na který mohou jak poskytovatelé, tak obce, vkládat své příspěvky. Pokud by na portál někdo neměl přístup, je možnost se individuálně spojit s KÚ PK a přístup mu bude poskytnut. V případě potřeby je možné kontaktovat paní Eriku Kunešovou (erika.kunesova@plzensky-kraj.cz, 724 036 384) nebo paní Martinu Najmanovou (martina.najmanova@plzensky-kraj.cz, 733 698 643).

Ad 2. Nedostatky a potřeby v sociální oblasti na Blovicku

Za CpKP představil pan Šišpela problémy a nedostatky, které vzešly z úvodního mapování sociální situace v regionu, analýz, SWOT a vizí. Záměrem setkání je dozvědět se, zda jsou zjištěné nedostatky skutečně vnímány jako problém, zda o nich má CpKP dostatek informací nebo je potřeba doplnit nějaká další data, či pozvat někoho, kdo s danou problematikou má nějaké zkušenosti.

Dále pan Šišpela informoval, že jsou v projektu finance na zvýšení informovanosti, např. na zpracování letáků s informacemi o sociálních službách nebo sociální problematice včetně jejich tisku a distribuce. Bylo by dobré letáky zaměřit na cílovou skupinu, která nemá informace o sociálních službách nebo k nim má omezený přístup.

Pak přistoupil k prezentaci jednotlivých zjištěných nedostatků a potřeb za cílovou skupinu děti, mládež, rodiny s dětmi a ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením:

• *Dluhové poradenství*

- Jak z rozhovorů a dotazníků, tak i z očekávání pracovních skupin zazněla potřeba terénního dluhového poradenství na Blovicku. Dříve sem dojížděl Člověk v tísní i Domus a dnes musí potřební za těmito službami dojíždět do Plzně. Nyní pracovníci MÚ směřují klienty do Plzně, kde je ambulantně poskytováno dluhové poradenství. CpKP má informace, že v minulosti na Blovicku ambulantní středisko bylo, ale nebylo dlouhodobě udržitelné. Z dosavadního vývoje lze usuzovat, že problematika dluhů bude narůstat a bude potřeba začít ji nějakým způsobem řešit.
- Sociální pracovnice MÚ sdělila, že má několik klientů, kteří by terénní formu poradenství uvítali. Jedná se často o seniory, pro které je problém dostat se do Plzně, pro rodiny s dětmi zase vzdálenost není problém, nedovolují to však finanční důvody. Člověk v tísní sice dokáže dojet na území Blovicka, ale není schopen z kapacitních důvodů pokrýt všechny klienty – přednost má ten, kdo s problémem přijde dřív.
- Pracovnice Naděje uvedla, že Člověk v tísní má zřízenou dluhovou helplinku¹, takže nějaké akutní záležitosti lze řešit zavoláním.
- Zástupce Archy (Diakonie Západ) uvedl, že běžně v rámci sociálně aktivizačních služeb (dále jen SAS) pro rodinu nabízí odborné sociální poradenství² i pro oblast dluhů (exekuce, insolvence). Pokud klient potřebuje pomoci, poskytují poradenství, pomohou sepsat žádost a mají i dostatečné kapacity.
- Zástupkyně OSPODu uvedla, že pokud spolupracují s rodinou, kde se vyskytují finanční problémy, odkazují ji na Diakonii, resp. na Archu.
- Pan Šišpela závěrem konstatoval potřebu posílení terénního dluhového poradenství. Sociální služby, které jej poskytují, nemají dostatečnou kapacitu uspokojit požadavky klientů z Blovicka.

• *Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS)*

- Z výsledků ankety vyplynulo, že lidé mají vztahové problémy a potřebovali by psychologickou pomoc a také problémy s výchovou dětí, které by mohl SAS řešit.
- Zástupce Archy uvedl, že v rámci SAS zde psychologické poradenství poskytují, ale pouze ambulantně.
- Pracovnice OSPODu sdělila, že potřebnost služby je nárazová, ale dalo by se říct, že nyní je působnost služby dostačující.
- Zástupce Archy uvedl, že se snaží, aby kapacita byla dostatečná. Teď mají cca 20 klientů z Blovicka a jsou schopní do jednoho týdne reagovat a poskytnout jim konzultaci. Za poslední 2 roky neměli odmítnutého klienta z kapacitních důvodů. Když se stane, že mají aktuálně plno, do 2-3 týdnů jsou schopni za klientem dojet.
- OSPOD potvrdil, že když se domluví, že je třeba jednou týdně docházet, tak klienti většinou službu využijí. Jiná otázka je, zda potřebný počet konzultací dokončí.
- Pracovnice CpKP uvedla, že problém může souviset i s informovaností o službách pro rodiny. V anketě se objevil požadavek na psychologickou pomoc nezávislou na OSPODu. Některé rodiny by vztahové nebo výchovné poradenství rády využily, ale zřejmě nemají dostatek informací, kam se mohou obrátit.

• *Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež*

- Dalším zjištěním byla nedostatečná nabídka **volnočasových aktivit pro děti a jejich dostupnost** v návaznosti na dopravu. Jednou z vizí je právě dostupnost nízkoprahového zařízení a dostatek volnočasových aktivit pro děti. Vlaková doprava je vyhovující, autobus však nikoliv – údajně byly ubrány některé blovické linky.

¹ Telefonická Help linka pro lidi v nouzi, tel. 770 600 800, <https://www.clovekvtsni.cz/cervene-sluchatko-pomaha-z-dluhu-7592gp>

² [Poradna pro občany v nesnázích \(diakoniezapad.cz\)](http://Poradna.pro.obcany.v.nesnazich(diakoniezapad.cz))

- Místostarosta Blovice informoval, že se jednalo o klasickou linku, která byla z 90 % nahrazena a zároveň sdělil, že to pro lidi může změna linek působit chaoticky. Navíc v této „covidové“ době to bylo ještě složitější, protože spousta linek byla zrušena.
- Pan Šišpela uvedl, že v rozhovorech s veřejností zaznělo, že některé autobusy končí v 16 h, a pak je složité se do některých obcí, ale i do místních částí obcí dostávat. To ztěžuje dostupnost volnočasových aktivit jak pro děti, tak i třeba pro seniory. Pro některé rodiče, např. co pracují na směny, je tato situace také složitá a pro jejich děti se komplikuje možnost využívat volnočasové aktivity, které končí v pozdějších hodinách.
- DDM potvrdil, že do Spáleného Poříčí skutečně odjíždí autobus v 16 h, ale některé kroužky (zejména sportovní) končí třeba v 19 h. Je to dlouhodobý problém, který řešili s městem Blovice a Spáleným Poříčím, proto otevřeli Domeček ve Spáleném Poříčí. To však neřeší problém dětí např. z Letin. Z tohoto směru navazují autobusy na vlaky a pro děti z těchto oblastí se stávají kroužky nedostupné nebo jejich dopravování musí řešit rodiče svépomocí. Nabídka kroužků je široká, jen je to bohužel s dopravním omezením a rodiče se musí zapojit. Z kapacitních důvodů nemohou kroužky pro větší děti posunout do dřívějších odpoledních hodin, protože tehdy jsou kroužky pro menší děti.
- Ze zjištění v regionu chybí výtvarný obor, po kterém je poptávka.
- Paní ředitelka DDM Blovice uvedla, že nabízí výtvarné i další estetické kroužky. V ZUŠ však zatím výtvarný obor není.
- Pan místostarosta informoval, že zařazení výtvarného oboru do nabídky ZUŠ je v řešení a věří, že v řádu několika let bude nabízen.
- Koordinátorka projektu informovala, že město Blovice podporuje spolek Doupě, který již několik let nabízí další volnočasové aktivity rodinám s dětmi i dětem samotným. Pořádají také mezigenerační akce. Paní Svobodová, za spolek Doupě, se na setkání omluvila, ale jinak se do projektu zapojila hned v počáteční fázi. I ona registruje problém s dostupností a také s informovaností. Ráda by vytvořila informační kanál, kde by byly upoutávky na všechny aktuální akce a kde by mohly též občané vyjádřit své názory.
- Ředitelka DDM uvedla, že již 15 let provozují mateřské centrum Bambule. Tento týden je např. 60 dětí a rodičů na horách (střídají se po turnusech) a vyjíždějí během roku 3-4x. Jedná se většinou o lidi z Blovice, ale účastní se i obyvatelé okolních obcí (Letiny, Drahkov, Spálené Poříčí, Vlčice). Spolupráce s FB města funguje a informace pokládá za dostačující. Sama ale zaregistrovala věkové mezery v zájmu o kroužky. Týká se to dětí ve věku 3-4 roky, kdy děti začínají chodit do školky a nezvládají samy navštěvovat kroužky. Když už jsou z nich školáci, tak poptávka po kroužkách vzrůstá. Největší nápor dětí je 1.-6. třída, hluché místo je 7.-8. třída, a zase v 9. třídě poptávka roste. Kroužky nabízejí do 26 let a největší zájem je právě o mateřské centrum.
- Místostarosta Blovice uvedl, že pokud se člověk chce něco dozvědět, tak se to dozví. Informace jsou na internetu, letáčky po obchodech. Mohlo se stát, že se některé aktivity nedostaly na internet z důvodu špatné komunikace, ale to se stává minimálně. Co se týče dopravy, tak se opravoval vlakový terminál a snažili se zajistit i návazné autobusové spoje. Vždycky byla návaznost spojů řešená s rodiči. Pozdější spoje byly využívány minimálně – v 16:30 h nejel třeba nikdo, a proto byly tyto spoje zrušeny. Město má možnost využití autobusu pro zájezdovou dopravu (externí organizace) a pokud by se lidé finančně na provoz složili, případně za přispění obce, je možné o takové dopravě jednat. Kdyby byla poptávka, tak autobusová kapacita není problém.
- V souvislosti s dostupnými volnočasovými aktivitami byla ze strany CpKP zjištěna také potřeba volnočasových aktivit pro **neorganizovanou mládež**.
- Paní Tolarová z OSPODu k dotazu, zda řeší takovou skupinu dětí, sdělila, že ano, že se zejména v době pandemie začaly rozšiřovat problémové skupiny dětí a mládeže (např. sexuální aktivita dětí mladších 15 let, večerní potulování apod.) a počet těchto dětí stoupá. Dle jejího názoru je

potřeba se problematice volného času neorganizovaných dětí a mládeže věnovat a nabídnout aktivity, které budou mít i preventivní charakter. Pro tuto skupinu dětí na Blovicích nic není. Na OSPOD se tyto děti dostávají, když už je pozdě a OSPOD řeší následky. Bylo by dobré, aby se v Blovicích zajistilo něco preventivního a především anonymního, do Plzně děti samy nedojedou.

- Pan Špoták uvedl, že na přeštickém setkání zmiňovala paní z Diakonie mobilní nízkoprahový klub Atom, kde se těmto dětem věnují a přemýšlí, kam by ještě službu rozšířili. Zároveň dodal, že nyní je příležitost si tuto službu přes léto domluvit a vyzkoušet. Jezdí 5 dní v týdnu a 2 dny přemýšlí, kam by se posunuli. (*Pozn. zapisovatele: CpKP koordinátorku služby nízkoprahových klubů následně kontaktovalo a hledá se vhodný termín společné schůzky s OSPODem*).
- Pan Šišpela na závěr informoval přítomné, že tato problematika bude zcela jistě předmětem dalších setkání, zejména pokud OSPOD registruje, že tento problém narůstá.

• **Chráněné bydlení a bydlení obecně**

- Na minulé pracovní skupině zaznělo, že by bylo vhodné zřídit chráněné bydlení v Blovicích pro děti z dětského domova Nepomuk, respektive z rodinné skupiny v Blovicích. Otázkou je, zda by nějaký poskytovatel provozoval chráněné bydlení pro tuto cílovou skupinu a jak by se k tomu mohla postavit obec.
- Pan Špoták odpověděl, že tahle problematika většinou spadá na starosty obcí, zda jsou schopni a chtějí vyčlenit finance na tyto prostory. Všichni poskytovatelé by tam službu rádi poskytovali, větší problém ale je, najít byty tam, kde nejsou. Když se někde podaří opravit byty nebo udělat nové, tak se tato cílová skupina dostává stejně na okraj, přednost dostávají senioři a rodiny s dětmi.
- Místostarosta Blovic uvedl, že město má asi 150 městských bytů a 60 bytů v DPS. Kvůli komplikovaným podmínkám dotačních titulů se rozhodli vystavět 3 malometrážní sociální byty z rozpočtu města, a to do konce roku.
- Starosta Žákavy sdělil, že na místě bývalého hospodářského dvora má v plánu realizovat bytovou výstavbu ve vlastní režii. Bude tak prostor i pro sociální byty, ale pouze v případě, že se podaří najít příslušná dotace či proplacení z nějakého dotačního programu. Ani tak obec nechce více než čtvrtinu bytů vyčlenit na sociální byty, aby na území obce nevznikla sociálně vyloučená lokalita.
- Pan Špoták zmínil dobrou zkušenost z Domažlic, kdy město koupilo na hypoteční úvěr byty, které pronajímalo nemocnici, a za cca 15 let budou byty ve vlastnictví města. Dále vznesl dotaz ohledně krizových bytů, zda jsou v tomto regionu potřeba, neboť v ostatních ORP se to jeví jako problém. Obec nebo město by mohlo vyčlenit jeden byt, na kterém by se mohly obce finančně spolupodílet a nabízely by ho v případě krizových situací.
- Místostarosta Blovic uvedl, že bývala doba, kdy byly plné všechny byty, ale nyní vyčlenili jeden byt právě pro tyto účely.
- Požadavek na krizový byt se rovněž v rámci mapování sociální situace několikrát objevil. Ve Spáleném Poříčí je také vyčleněn jeden byt v DPS jako krizový, v době mapování ještě nebyla stanovena pravidla jeho užívání.
- Bytová problematika, včetně krizových a sociálních bytů je závažná a je to celorepublikový problém. V rámci KPSS ji není možné zcela vyřešit, je však možné řešit dílčí problémy.

• **Potravinová pomoc**

- Dalším zjištěným nedostatkem je špatná dostupnost potravinové pomoci, neboť potřební jsou pro ni ze strany MÚ posíláni na Charitu do Plzně.
- MÚ Blovice reagoval, že jde především o to, aby nedošlo k jejímu zneužívání. Kdyby to bylo přímo na místě, tak by rodiny chodily pro potraviny pořád a nemyslí si, že by pomoc potřebovaly pravidelně.

- Sociální pracovnice MÚ Blovice uvedla, že by bylo dobré mít možnost některým klientům vydat potravinovou pomoc hned. Nejde o to, že by mohly rodiny potravinovou pomoc využívat pravidelně, to není jejím účelem. Ale jsou situace, kdy si rodina opravdu do Plzně dojet nemůže. Zatím tyto situace řeší různě, např. ve spolupráci s pečovatelskou službou, což ale není cílem jejich služby, kdy v rámci dobré spolupráce kolikrát potraviny přivezou.
- Byl zmíněn projekt „Dycky spolu“ realizovaný MAS Jana Nepomuckého. Tento projekt krátce funguje ve Spáleném Poříčí a zahrnuje nejen možnost potravinové pomoci, ale i tzv. šatní skříň. V projektu KPSS se bude i nadále hledat řešení tohoto problému.

- **Informovanost a spolupráce**

- Mezi zjištěnými nedostatky byla i malá informovanost veřejnosti o sociálních službách a rezervy ve spolupráci jednotlivých subjektů. K problematice informovanosti a spolupráce jednotlivých subjektů bude v rámci projektu využíváno veškerých možností směřujících k rozšíření informací o sociálních službách a ke zvýšení povědomosti veřejnosti o působnosti sociálních pracovníků na pověřených úřadech. Důležitá je také spolupráce mezi subjekty, která s informovaností souvisí.

Ad 3. Zaměření průzkumů potřeb

V rámci projektu je v plánu realizovat 2-3 průzkumy potřeb konkrétních cílových skupin. Konkrétní témata setkání i průzkumů vzejdou ze zjištěných potřeb regionu a z jednání pracovních skupin u kulatých stolů.

Z pracovní skupiny děti, mládež, rodiny s dětmi, osoby ohrožené sociálním vyloučením vzešly dva náměty na realizaci průzkumů

- Život v místních částech (informovanost, doprava)
- Dostupnost volnočasových aktivit pro děti

Ad 4. Presentace sociálních služeb – Naděje v Plzni

Závěrem pan Šišpela poděkoval za prezentaci a paní Kohoutová připomněla, že kromě článků do zpravodajů se mohou zástupci sociálních služeb prezentovat na jednotlivých kulatých stolech a vyzvala zájemce o prezentaci, aby se u ní přihlásili.

Zpracovala: Tereza Kavalírová, CpKP ZČ

Ověřil: Eduard Šišpela, CpKP ZČ

Dne: 25. 6. 2021