



## **Zápis ze setkání u „kulatého stolu“ v rámci komunitního plánování sociálních služeb na Blovicku Senioři, osoby se zdravotním postižením**

**Datum:** 16. 6. 2021

**Místo konání:** Zasedací místnost MÚ Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice

### **Přítomni:**

Robert Zelenka (město Blovice)  
Michal Hodek (město Blovice)  
Erika Kunešová (Plzeňský kraj)  
Martina Najmanová (Plzeňský kraj)  
Libuše Duníková (MÚ Blovice)  
Barbora Netušilová (ÚP ČR, Blovice)  
Dominik Dolejš (Tichý svět)  
Markéta Jungová (Centrum Hájek)  
Barbora Tolarová (Centrum Hájek)  
Zdenka Palacká (Charitní pečovatelská služba Blovice, Spálené Poříčí)  
Barbora Procházková (SZC Letiny)  
Sylva Hajšmanová (DKS Žinkovy)  
Alice Bartizalová (Anděl Strážný)  
Kamila Podlahová (Anděl Strážný)  
Jaroslav Vyskočil (NRZP Plzeňský kraj)  
Hana Vyskočilová (veřejnost)  
Romana Bečvářová (veřejnost)  
Vlasta Šnajdrová (veřejnost)  
Linda Šnajdrová (veřejnost)  
Eduard Šišpela (CpKP ZČ)  
Blanka Kohoutová (CpKP ZČ)  
Tereza Kavalířová (CpKP ZČ)

### **Program setkání:**

1. Informace k aktualizaci krajského komunitního plánu
2. Nedostatky a potřeby v sociální oblasti na Blovicku
3. Zaměření průzkumů potřeb
4. Různé a diskuze
5. Prezentace sociálních služeb - Centrum Hájek

### **Ad 1. Informace k aktualizaci krajského komunitního plánu**

V úvodu setkání byli všichni přítomní přivítáni, byl představen realizační tým projektu a koordinátorky komunitního plánování soc. služeb Krajského úřadu Plzeňského kraje paní Ing. Erika Kunešová, paní Mgr. Bc. Martina Najmanová. Ing. Kunešová omluvila náměstkyni hejtmanky Plzeňského kraje pro oblast sociálních věcí, pana Rudolfa Špotáka. Dále byl nastíněn program setkání a bylo připomenuto, co bylo předmětem minulých pracovních skupin (SWOT analýza, vize).

Po krátkém představení všech přítomných si vzala slovo paní Kunešová, která má společně s paní Najmanovou na starosti plánování sociálních služeb na krajské úrovni. Poděkovala CpKP za možnost zapojit se do komunitního plánování na regionální úrovni. Paní Kunešová také vyjádřila radost nad tím, že se zde komunitní plánování daří a řekla, že každá ORP se staví ke KPSS jinak. Všechny obce by se měly podílet na KPSS, aby pomohly při tvorbě střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v kraji, což je zákonná povinnost.

Dále paní Kunešová sdělila, že PK má dva strategické dokumenty, a to střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Plzeňského kraje a akční plán sociálních služeb, který je prováděcím dokumentem ke střednědobému plánu. Oba tyto dokumenty si žádají aktualizaci. Akční plán byl prodloužen (z roku 2020 na rok 2021) a je potřeba jej upravit dle potřeb obcí, poskytovatelů i uživatelů služeb

Zároveň připomněla informaci, že je aktuálně otevřen vstup do sítě sociální služeb Plzeňského kraje pro rok 2022 a je možnost do 21. 6. 2021 podat žádost (pro vstup do rozvojové sítě či pro přesun z rozvojové do základní sítě). Služby v základní síti jsou ze zákona financované, a to pro ně představuje jistotu, že nezůstanou bez finančních prostředků. Rozvojová síť by měla být pro nové služby, které dosud nebyly zařazeny do sítě základní. Doba, kdy jsou služby v rozvojové síti, slouží k získání dostatečných prostředků pro danou službu (zdroje ze státního rozpočtu, samosprávné rozpočty, evropské prostředky, uživatel a jeho příspěvek na péči atd.).

Následně pak paní Najmanová představila Opatření akčního plánu na rok 2020 včetně jeho prioritních opatření a Průběžná opatření akčního plánu na rok 2020. Dále uvedla, že vstup do krajských sítí soc. služeb musí být v souladu právě s prioritními a průběžnými opatřeními, která jsou nastavena v akčním plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji. Průběžná opatření je třeba aktualizovat dle informací získaných od obcí s rozšířenou působností a z jednání pracovních skupin, která proběhnou po celém území PK. Pro **přestup z rozvojové sítě do sítě základní je nyní prostor pro těchto 7 služeb: denní stacionáře, intervenční centra, osobní asistence, odlehčovací služby terénní, pečovatelskou službu, ranou péči a tlumočnické služby**. Na území **Blovicka** nevzešly z minulých let jako prioritní **žádné služby**. Cílem setkání je proto zjistit, zda vyplyne potřeba některé ze služeb na území Blovicka, aby ji kraj mohl zařadit do akčního plánu rozvoje sociálních služeb v PK na příští rok.

Paní Kunešová dále informovala, že veškeré informace jsou zveřejněny na portálu Plzeňského kraje (<https://socialnisluzby.plzensky-kraj.cz/Article/Details/316>), na který mohou jak poskytovatelé, tak obce, vkládat své příspěvky. Pokud by na portál někdo neměl přístup, je možnost se individuálně spojit s KÚ PK a přístup mu bude poskytnut. V případě potřeby je možné kontaktovat paní Eriku Kunešovou ([erika.kunesova@plzensky-kraj.cz](mailto:erika.kunesova@plzensky-kraj.cz), 724 036 384) nebo paní Martinu Najmanovou ([martina.najmanova@plzensky-kraj.cz](mailto:martina.najmanova@plzensky-kraj.cz), 733 698 643).

## **Ad 2. Nedostatky a potřeby v sociální oblasti na Blovicku**

CpKP představilo problémy a nedostatky, které vzešly z úvodního mapování sociální situace v regionu, analýz, SWOT a vizí. Záměrem setkání je dozvědět se, zda jsou zjištěné nedostatky skutečně vnímány jako problém, zda o nich máme dostatek informací nebo je potřeba shánět nějaká další data, či pozvat někoho, kdo s danou problematikou má nějaké zkušenosti.

Dále CpKP informovalo, že jsou v projektu finance na tvorbu, tisk a distribuci letáků s informacemi o sociálních službách nebo sociální problematice. Bylo by dobré letáky zaměřit na cílovou skupinu, která nemá informace o sociálních službách nebo k nim má omezený přístup. Přítomní byli vyzváni, aby v případě jakýchkoliv požadavků kontaktovali koordinátorku projektu paní Kohoutovou

([blanka.kohoutova@cpkp.cz](mailto:blanka.kohoutova@cpkp.cz)). Také byla nabídnuta možnost zveřejnit ve zpravodajích obcí infomační články o jednotlivých sociálních službách.

Metodik projektu, pan Šišpela, seznámil přítomné se zjištěnými nedostatky a potřebami za cílovou skupinu seniory, osoby se zdravotním postižením:

- ***Odlehčovací služby pro děti i dospělé***

- CpKP se bude snažit oslovit poskytovatele, kteří tuto službu nabízejí. Má informace od Domova – plzeňské hospicové péče, která se bohužel nemohla na kulatý stůl dostavit, že poskytují terénní odlehčovací službu ve všední dny od 7 do 21 h a o víkendech a svátcích od 8.00 do 20.00 h pro osoby se zdravotním postižením bez omezení věku a pro seniory. Službu poskytují do 40 km od kontaktního místa v Plzni, takže Blovicko je v jejich dostupnosti. Nemají, ale dostatečnou kapacitu a finanční prostředky, aby uspokojili všechny zájemce. Někdy je musí odmítat a odkazovat na jiné služby. Kdyby mohli navýšit personální kapacitu, mohli by působit i na Blovicku a vyhovět více žadatelům.

Na Blovicku v rámci odlehčovacích služeb působí také Hewan, který se rovněž omluvil ze setkání, ale má zájem o prezentaci svých služeb na další pracovní skupině. Také Hewan naráží na stejné problémy s financováním a kapacitou.

- Paní Najmanová informovala, že od obou zmiňovaných služeb již přišla žádost na příští rok a pokud vše dobře dopadne, měly by obě organizace přejít z rozvojové do základní sítě. Domácí hospicové péči se zvedne úvazek na 6,6, u Hewanu je to úvazek dokonce 11.
- Paní Kunešová potvrdila, že služby Hewanu přejdou do základní sítě a kapacita se navýší. Dále sdělila, že jednala s panem ředitelem Hewanu, pro kterého bylo zpočátku obtížné najít personál, ale nyní již vybírají a mělo by se to personálně zvládnout
- Denní a týdenní stacionář nabízí např. Domovinka v Plzni.
- CpKP sdělilo, že chce být s poskytovateli v kontaktu a jednat s nimi o možnostech rozšiřování jejich služeb. Od září plánuje dělat pracovní skupiny v užších kruzích zaměřené na konkrétní problémy. Problémy pečujících osob budou zcela jistě předmětem jednoho kulatého stolu.
- Paní Šnajdrová V. uvedla, že s Hewanem mají dobrou zkušenost. Dojíždí k nim domů asistentka, které se podařilo najít zájem u zdravotně postižené sestry a nyní je spolupráce perfektní. Akorát se potýkali s nedostatečnou kapacitou, kdy museli čekat asi rok a půl. Dále uvedla, že kdyby neměla dceru, která jí pomáhá s péčí o sestru, tak by ani nezjistila, že nějaké možnosti využití sociálních služeb jsou, natož aby se dozvěděla o portále PK. Setkává se se spoustou lidí, kteří absolutně netuší, že např. Hewan existuje. Jde zejména o to, aby ti, kterých se to týká, věděli o možnostech a služby nezanikly jen kvůli nízké informovanosti.
- Paní Bečvářová uvedla, že na Chlumu bydlí rodina s autistickým dítětem, která také využívá služby Hewanu, aby si mohla na chvíli odpočinout a čeká, až se kapacity navýší.
- CpKP informovalo, že do Plzeňského kraje vstupuje další poskytovatel odlehčovacích služeb – Global Partner Péče. Zatím nevnímají Blovicko jako prioritní region, ale CpKP domluvilo s poskytovatelem schůzku, kde potřebnost projednají. Global Partner Péče má v plánu situaci nějakým způsobem přehodnotit a je tak možné, že by se stihla do konce projektu dohodnout případná budoucí spolupráce.
- CpKP uvedlo, že kromě plánování sociálních služeb a snahy dostat je do příslušného regionu se chce zaměřit na zlepšení informovanosti veřejnosti místním nastavením. Cílem je, aby starostové všech obcí věděli o službách a byli schopni předat informace občanům, v případě POÚ naučit lidi, aby se obrátili na sociální pracovníci pověřeného úřadu, která je propojí s patřičnou službou.

- Sociální pracovnice MÚ Blovice tuto skutečnost potvrdila, ale zároveň uvedla, že lidé se často bojí říct si o pomoc, takže ona sama na základě různých informací kontaktuje potřebné klienty a pomoc aktivně nabízí.
- Paní Šnajdrová V. uvedla, že pečující lidé, například o mentálně postiženého, se stydí. Nezainteresované okolí vnímá postižené lidi jako obtěžující, nechápou jejich projevy a mnohdy z nich viní právě rodinu postiženého, což dávají najevo svým chováním a nemístnými poznámkami. Je potřeba dát dohromady pečující osoby se stejnými nebo podobnými problémy, aby si předali zkušenosti, vzájemně se podpořili a také, aby se i postižení seznámili. Otázkou je, kdo se toho ujme, aby tahle možnost nezanikla.
- Pan Šišpela uvedl, že to nebude tak jednoduché, neboť informace o těchto osobách má sice třeba ÚP, který vyplácí příspěvky na péči, ale z hlediska GDPR nemůže konkrétní jména poskytnout.
- Paní Bečvářová uvedla, že zná spoustu lidí, kteří mají dítě s poruchou autistického spektra. Oni sami se tím netají, ale někteří lidé se za to stydí. Řada rodičů má asi také dítě s touto diagnózou, ale neví to jistě nebo si to nepřiznají. Dále uvedla, že kdyby proběhla nějaká osvěta skrze Blovické noviny, které čte hodně lidí, tak by to nebyla špatná cesta. Jejich rodinný příběh detailněji popisovala v rámci služby ProCit a také využili všechny služby, které jim byly k dispozici.
- CpKP připomnělo, že nyní je řeč zejména o terénní odlehčovací službě, případně o stacionářích. Ze získaných informací z rozhovorů vyplynulo, že z pobytových služeb, které někdy nabízí dvě, tři odlehčovací lůžka, se klient vrací do domácího prostředí se ztrátou svých návyků, které před pobytem měl. Je tedy vhodnější zaměřit se na terénní formu odlehčovacích služeb, aktivně rodiny oslovovat, pracovat na tom, aby pracovníci měli prostor navštěvovat rodiny, předávat jim informace a stali se pro rodiny partnerem.
- Paní Vyskočilová sdělila, že si vždy myslela, že péči o manžela zvládne sama. Nejtěžší bylo přiznat si, že ona sama si potřebuje odpočinout a že to není žádná hanba. Za manželem nyní chodí asistentky z Heweru, které se o něj dobře postarají, takže je nejlepší nechat zajištění péče na poskytovatelích.
- Paní Šnajdrová L. uvedla, že v rámci zlepšování informovanosti by se mohli oslovit obvodní lékaři nebo by se mohla vymyslet nějaká kampaň s využitím životních příběhů, která by lidem přiblížila, že takovéto starosti jsou úplně normální.
- Centrum Hájek uvedl dobrou zkušenost s cílovou skupinou lidí trpící epilepsií, kdy se díky proaktivnímu přístupu doktorky a finanční podpory od farmaceutické firmy podařilo vytvořit a následně i udržet skupinu těchto lidí, kteří se spolu aktivně schází a společně tráví svůj volný čas.
- Paní Bečvářová sdělila, že něco podobného existuje v Plzni v ProCitě. Problém byl ale s dojížděním, chtělo by tuto skupinu vytvořit přímo na Blovicku. Ví o 6 dětech, které nemají jediný kroužek a čas tráví doma bez dalšího rozvoje.
- Centrum Hájek uvedl možnost využití denního stacionáře, kde jsou nyní, mimo jiné, i dva autisté. Denní stacionář lze využívat na odlehčení třeba 2x v týdnu.

#### • *Osobní asistence*

- Zjištěný požadavek této služby se týká spíše osob se zdravotním postižením než seniorů a souvisí to opět s odlehčením pečujícím osobám. CpKP dále vzneslo dotaz, **do jaké míry může suplovat pečovatelská služba osobní asistenci.**
- Paní Najmanová uvedla, že osobní asistence funguje 24 hodin, kdežto pečovatelská služba má nějaké časové omezení.
- Charitní pečovatelská služba uvedla, že za klienty přijedou, provedou úkon a zase odjíždí. Osobní asistence stráví s klientem třeba 2-3 hodiny, a to si pečovatelská služba nemůže z časových důvodů dovolit. Kdyby pečovatelská služba měla větší kapacitu, tak by to teoreticky zařídilo šlo, ale vždy to musí mít naplánované dopředu.

- Přítomným byla promítnuta mapa Blovicka. V současné době pečovatelská služba působí v 11 městech a obcích regionu. Blovicko je jeden z mála regionů, kde s pečovatelskou službou problémy nejsou, kde je Charitní pečovatelská služba Blovice, Spálené Poříčí schopna pokrýt celé Blovicko.
- Paní Kunešová vznesla dotaz, zda může CHPS sdělit rozsah a dostupnost služeb, aby mohl kraj přenést informace tam, kde se to nedaří.
- Paní Palacká odpověděla, že již v roce 2018 požádali o rozšíření služeb i na večery a víkendy. CHPS se snaží, aby klienti zůstávali co nejdéle v domácím prostředí a nemuseli předčasně odcházet do pobytových služeb.
- Starosta Blovic dodal, že Charitní pečovatelská služba zde funguje ve spolupráci s městem a za jeho nemalé finanční podpory. Je dobře, že zde působí, nicméně Blovice opět zažádají o finanční podporu i kraj.

#### • **Odborné sociální poradenství**

- Dalším zjištěným požadavkem je odborné sociální poradenství pro osoby pečující o osoby s mentálním či /kombinovaným postižením. Jednak ho poskytuje plzeňská hospicová péče a z veřejnosti byly uváděny dobré zkušenosti s Happy Handicap včetně aktivit a kroužků.
- Paní Šnajdrová sdělila dobrou zkušenost s touto organizací, jediný problém je opět s dojížděním, neboť se všechno odehrává v Plzni. Kroužky trvají většinou hodinu a půl a jsou různorodě zaměřené, dále probíhají společné výlety apod. Uspořádali např. webinář týkající se dluhů, který byl odborně vedený a každý se mohl přihlásit.
- Tichý svět informoval, že se také věnuje dluhové problematice pro neslyšící a může se ozvat kdokoli se sluchovými problémy. Stačí např. pískání v uchu s kombinací jiného onemocnění, a tím pádem už takový člověk spadá do cílové skupiny Tichého světa a mohou mu nabídnout odborné sociální poradenství.

#### • **Domov pro seniory**

- V rámci šetření byla zjištěna potřeba větší kapacity v pobytových službách. Informace ze strany CpKP o záměru rozšíření kapacity o 10 lůžek v DpS ve Vlčicích.
- Zástupkyně Domu klidného stáří Žinkovy uvedla, že mají blovické klienty a žádosti z Blovic se objevují často. Momentálně mají 1 volné místo, 90 lidí v pořadníku a akutní případy jsou schopni umístit do 1-2 měsíců.
- Paní Kunešová zmínila, že pandemie zapříčinila uvolnění kapacit domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem.
- Sociální pracovnice SZC Letiny uvedla, že v DZR je nyní volná kapacita, protože hodně klientů, bohužel, v době pandemie zemřelo.
- Paní Kunešová informovala o plánované novele zákona o sociálních službách, kdy do budoucna budou sloučeny služby domov pro seniory a domov se zvláštním režimem v jednu pobytovou službu.
- Pracovnice služby Anděl Strážný uvedla, že se snaží o to, aby senioři zůstali doma co nejdéle. Kolikrát jsou zbytečně brzy umístěni do pobytových zařízení, protože se rodina bojí, že by to doma sami nezvládli. Působnost jejich služby Anděla Strážného je celorepubliková, tedy pokrývá i celý Plzeňský kraj. Poskytují tísňovou péči. V případě, že by se klient doma ocitl sám a potřeboval pomoci (mezi návštěvami pečovatelské služby), mohou kdykoliv využít SOS tlačítko.

#### • **Denní a týdenní stacionáře**

- Dalším zjištěným problémem je nedostatek stacionářů, a pokud existují, nachází se většinou v Plzni (Domovinka, Procit, Človíček). Pro obyvatele Blovicka je opět problém s dopravou.

Objevila se potřeba stacionáře pro děti s poruchou autistického spektra. Tento typ služby chybí v celém kraji. Zazněla také otázka z veřejnosti, kdo by denní/týdenní stacionář mohl zřídit.

- Paní Šnajdrová zmínila, že tato služba je skutečně potřeba a z vlastní zkušenosti ví, že jednak péče o hendikepované dítě je náročná z pracovního hlediska, ale také s ohledem na další děti v rodině. Zároveň chybí svoz těchto dětí, zvláště pokud rodina nemá čím dojet.
- Pracovnice Centra Hájek uvedla, že nabízí denní stacionář i pro autistické děti i se svozem, ale jen do 15 let. Blovicko je v dojezdové vzdálenosti.
  - **Chráněné bydlení**
    - Další požadovanou službou je chráněné bydlení především pro osoby s duševním postižením. Bydlení se vyskytuje napříč všemi cílovými skupinami a je to téma spíše pro samosprávu obcí a měst, i když chráněné bydlení mohou nabízet i poskytovatelé sociálních služeb. Kromě veřejnosti poukazovali na nedostatek chráněného bydlení i někteří poskytovatelé (SZC Letiny).

#### **Další zjištěné problematické oblasti nepatří do sociálních služeb, ale úzce s nimi souvisí.**

Tato témata budou projednána na samostatných setkáních se starosty, úřady práce, lékaři apod. V průběhu setkání nebyla tato témata podrobněji diskutována, bližší informace jsou uvedeny v příloze tohoto zápisu.

#### **Jedná se především o:**

- volnočasové a vzdělávací aktivity pro soběstačné seniory,
- zvýhodněná doprava pro seniory (senior taxi),
- psychologická pomoc osamělým seniorům, pečujícím osobám a dalším cílovým skupinám,
- chráněné dílny, pracovní uplatnění osob s mentálním či kombinovaným postižením
- bydlení obecně i napříč všemi cílovými skupinami
- informovanost nejen o sociálních službách, ale i obecně mezi obcí a obyvateli obce
- spolupráce institucí, organizací a poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb

### **Ad 3. Zaměření průzkumů potřeb**

V rámci projektu je v plánu realizovat 2-3 průzkumy potřeb konkrétních cílových skupin. Konkrétní témata setkání i zaměření průzkumů vzejdou ze zjištěných potřeb regionu a z jednání pracovních skupin u kulatých stolů.

**Z pracovní skupiny senioři a osoby se zdravotním postižením vzešel námět na realizaci průzkumu Pečující osoby a jejich potřeby.**

### **Ad 4. Různé a diskuze**

- Zástupce NRZP (pan Vyskočil) uvedl, že problém je také ve výši příspěvku na péči a v systému jeho přidělování. Příspěvek na péči by měl být více diferencovaný podle skutečných potřeb postižených lidí. Také posudkových lékařů je málo a doba vyřízení přiznání příspěvku je mnohdy značně dlouhá. NRZP se touto problematikou zabývá a snaží se jí prosadit na rozhodující místa.
- Pan Šišpela poděkoval za příspěvek. Možnosti ovlivnit systémové nastavení financování sociálních služeb nebo např. systém přiznávání příspěvku na péči projekt KPSS na regionální úrovni nemá. Určitě však je dobré i o těchto problémech hovořit a vyjádřit je např. směrem k MPSV nebo v rámci připomínkování návrhů zákonů.

## **Ad 5. Presentace sociálních služeb – Centrum Hájek**

Závěrem poděkoval pan Šišpela za prezentaci a paní Kohoutová připomněla, že kromě článků do zpravodajů se mohou zástupci sociálních služeb prezentovat na jednotlivých kulatých stolech. A vyzvala zájemce o prezentaci, aby se u ní přihlásili.

Zpracovala: Tereza Kavalírová, CpKP ZČ

Ověřil: Eduard Šišpela, CpKP ZČ

Dne: 25. 6. 2021