



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Zápis ze setkání u „kulatého stolu“ v rámci komunitního plánování sociálních služeb na Blovicku Senioři, osoby se zdravotním postižením

Datum: 12. 5. 2021

Místo konání: Městské kulturní středisko LD Blovice, Bělohrobského 78, Blovice

Přítomni:

Michal Hodek (město Blovice)
Libuše Duníková (MÚ Blovice)
Erika Kunešová (Plzeňský kraj)
Irena Kadlčíková (MPSV)
Zdenka Palacká (Diecézní charita)
Dominik Dolejš (Tichý svět)
Lenka Pechmannová (VIDA centrum)
Milan Polívka (obec Žákava)
Lenka Vrátníková (obec Ždírec)
František Šindelář (obec Chlum)
Irena Velhartická (farnost Blovice)
Romana Bečvářová (veřejnost)
Linda Šnajdrová (veřejnost)
Vlasta Šnajdrová (veřejnost)
Marie Vojáčková (veřejnost)
Josef Vojáček (veřejnost)
Barbora Netušilová (ÚP ČR, Blovice)
Eduard Šišpela (CpKP ZČ)
Blanka Kohoutová (CpKP ZČ)
Tereza Kavalírová (CpKP ZČ)

Program setkání:

1. Informace ke komunitnímu plánování sociálních služeb na Blovicku
2. Jednací řád pracovních skupin
3. Výstupy z mapování sociální situace na Blovicku, výstupy z ankety pro veřejnost
4. SWOT analýza
5. Tvorba vize sociální oblasti

Ad 1. Informace ke komunitnímu plánování sociálních služeb na Blovicku

V úvodu setkání byli všichni přítomní přivítáni, byla představena organizace Centrum pro komunitní práci západní Čechy, realizační tým projektu a program setkání. Moderátor setkání všem zúčastněným připomněl, co znamená pojem komunitní plánování sociálních služeb, kdo jsou jeho účastníci, co je charakteristické pro komunitní plán, a jaký bude nejbližší harmonogram projektu a jeho výstupy. Všechny potřebné informace k projektu jsou uveřejněny na webových stránkách města Blovice pod záložkou Sociální služby. Zmíněno bylo i další setkání pracovních skupin s účastí Krajského úřadu Plzeňského kraje, které se uskuteční 16. června 2021. Obsahem setkání budou

zejména chybějící sociální služby na Blovicku a diskuze o konkrétních zjištěných nedostatcích v tomto regionu. Od září jsou pak plánována další setkání, jejichž témata vzejdou z průzkumu potřeb cílových skupin regionu a z dílčích jednání pracovních skupin. Průběžně také bude probíhat informační kampaň, kdy všechny informace ke KPSS budou dostupné na webu Blovice, budou se uveřejňovat články do zpravodajů a zpracovávat letáky o sociálních službách.

Dále paní Erika Kunešová – nová koordinátorka plánování sociálních služeb na Krajském úřadu Plzeňského kraje – seznámila přítomné s aktuální situací z hlediska Plzeňského kraje. Paní Kunešová poděkovala CpKP za zahájení komunitního plánování nejen na území Blovicka a uvedla, že je nyní v plánu aktualizovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Plzeňského kraje a také akční plán pro rok 2022. Za tímto účelem budou následující pracovní skupiny v rámci plánování na Blovicku spojeny s plánováním na krajské úrovni. Zároveň během dubna došlo k vyhlášení aktualizace sítě sociálních služeb v Plzeňském kraji, více informací je na webových stránkách. Paní Kunešová také upozornila, že je v tuto chvíli možný přechod z rozvojové do základní sítě. Závěrem předala přítomným kontakty na sebe a další pracovníci KÚ PK pro případné dotazy. Prostřednictvím prezentace byla také zveřejněna webová stránka sociálních služeb Plzeňského kraje (<https://socialnisluzby.plzensky-kraj.cz/>).

Moderátor následně vyzval přítomné, aby se představili a uvedli, jaká mají očekávání od KPSS na Blovicku. Většina přítomných sdělila, že by se chtěla dozvědět, jaké možnosti jsou nyní v rámci sociálních služeb k dispozici. Zástupci obcí chtějí být v obraze a zprostředkovat informace občanům svých obcí a být v případě potřeby nápomocní. Zástupci veřejnosti (pečující o osobu se zdravotním nebo mentálním postižením) by rádi zajistili kvalitnější život osobě, o kterou pečují, proto je jejich očekáváním lepší a zejména bližší dostupnost relevantních sociálních a návazných služeb. Poskytovatelé sociálních služeb by se chtěli dostat do povědomí, nabídnout své služby mimo Plzeň, tedy i na Blovicku, případně i navázat spolupráce s obcemi a dalšími poskytovateli.

Ad 2. Jednací řád pracovních skupin

Dále byl krátce představen jednací řád pracovních skupin. Jednací řád byl bez připomínek schválen.

Ad 3. Výstupy z mapování sociální situace na Blovicku, výstupy z ankety pro veřejnost

Dalším bodem setkání byly analýzy vytvořené v rámci mapování sociální oblasti na Blovicku:

- Základní sociodemografická analýza území
- Analýza poskytovaných sociálních služeb
- Analýza zdrojů systému sociálních služeb

V dokumentech se pracovalo s daty za rok 2019, některé údaje jsou doplněny o data za rok 2020 a 2021, zejména pak data zjištěná z dotazníkového šetření a rozhovorů. Moderátor stručně komentoval jednotlivé části každé analýzy a zároveň uvedl důležité výstupy, které z těchto popisů vyplývají. Všechny dokumenty jsou zveřejněny na webových stránkách města Blovice.

Poté byla představena Anketa pro veřejnost, která proběhla mezi obyvateli Blovicka na podzim minulého roku. Koordinátorka projektu informovala, že ankety se zúčastnilo 135 lidí (nejvíce respondentů bylo v produktivním věku). Výsledky byly zpracovány do 3 oblastí (město Blovice/město Spálené Poříčí/ SO ORP Blovice). Blovicko má svá specifika – malá hustota obyvatel, převládá zemědělství, obchod a služby, rekreace, nízká kriminalita, nízká nezaměstnanost, žádná

SVL¹. Zdálo by se, že zde nejsou žádné problémy, ale v anketě respondenti zmínili celou škálu problémů. Situace není kritická, určitě je ale dobré se zamyslet nad tím, co chybí a kde, a jakým problémům se věnovat. V porovnání s jinými SO ORP v Plzeňském kraji poskytuje služby na celém území Blovicka Charitní pečovatelská služba Blovice, Spálené Poříčí, která smluvně spolupracuje se stále více obcemi. Poděkování patří paní Palacké a jejímu osobnímu nasazení. Dále zde fungují místní soc. služby, které jsou zaměřeny z větší části na skupinu seniorů a OZP². Naopak pro cílovou skupinu „děti, mládež, rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálním vyloučením“ nejsou v regionu zastoupeny žádné služby. V Plzni je však spousta služeb, které nabízí i terénní formu poskytování, a proto by bylo dobré tyto služby podpořit, zvýšit informovanost lidí na Blovicku o možnosti jejich využití a zajistit jejich dostupnost na tomto území. V závěru koordinátorka projektu sdělila, že již na první články v novinách reagovali lidé z veřejnosti a poděkovala všem, kteří přišli.

Ad 4. SWOT analýza

V další části setkání nejprve moderátor krátce shrnul teoretické informace o analýze silných (S) a slabých stránek (W), příležitostí (O) a ohrožení (T). Následně byl představen a současně projednán návrh SWOT analýzy stávajícího systému sociálních (a návazných) služeb pro cílovou skupinu Senioři/Osoby se zdravotním postižením na Blovicku.

Finální návrh SWOT analýzy po zapracování změn je k dispozici v Příloze č. 1.

V návrhu SWOT analýzy byly provedeny tyto změny:

Slabé stránky:

- Byl doplněn bod „Nedostatečná nabídka volnočasových aktivit pro hendikepované osoby (děti i dospělí) v SO ORP“
 - Malá možnost aktivit pro handicapované děti, spousta rodičů s dětmi s PAS musí dojíždět do Plzně, a to je velmi náročné (na Přešticku probíhají třeba taneční kurzy pro handicapované osoby). Pro starší handicapované osoby je ještě těžší začlenit se do nějakých zájmových kroužků, proto je vhodné, aby se zde na Blovicku mohli setkávat, v rámci určité aktivity, pořád stejní lidé.
- Bod „Chybí zvýhodněná doprava pro seniory“ byl upraven na „Chybí zvýhodněná doprava pro seniory a handicapované osoby“
 - Svozová služba by pomohla zejména pečujícím, aby se i oni mohli věnovat svým aktivitám.
- Bod „Chybí terénní služby (dluhové poradenství), odlehčovací služby a týdenní stacionář“ byl upraven na „Chybí terénní služby (dluhové poradenství), odlehčovací služby, týdenní stacionář a denní stacionář“
 - V Přešticích i v Plzni se nachází denní stacionář a bylo by dobré, aby byl i na Blovicku.

Příležitosti:

- Bod „Efektivnější využití nabídek různých organizací pro zkvalitnění života seniorů (on-line komunikace, PC dovednosti, plné využití chytrých telefonů“ byl upraven na „Efektivnější využití nabídek různých organizací pro zkvalitnění života seniorů (on-line komunikace, PC

¹ sociálně vyloučená lokalita

² osoby se zdravotním postižením

dovednosti, plné využití chytrých telefonů-projekt Moudrá sovička, Informovaný senior, Seniorská obálka)

- Příští rok bude osloveno 250 seniorů z Plzeňského kraje, kteří se budou učit pracovat s tabletem/chytrým telefonem. Tento projekt poběží ve spolupráci s Vodafone, který bude rozdávat tablety lidem, jež nemají žádnou elektroniku. Více lze nalézt na www.moudrasovicka.cz (projekt Digitální odysea – podrobnosti na stránkách, Mobilní Centrum pro Seniory – MCS, kontaktní osoba: Ing. Tomáš Hubálek, +420 730 141 072, tomas.hubalek@moudrasovicka.cz)
- Byl doplněn bod „Projekt Diakonie ČCE – Pečuj doma“
 - V Plzeňském kraji jsou 3 poradenská místa (v Plzni, Přešticích a Klatovech), ale poradkyně funguje pro celý kraj. Projekt podporuje neformálně pečující. Více lze nalézt na www.pecujdoma.cz (poradkyně pro Plzeňský kraj/ Jitka Kallistová, +420 704 607 825 / plzensky@pecujdoma.cz)
- Byl doplněn bod „Využití projektu MPSV Soutěž Obec přátelská seniorům“
 - Jedná se o projekt, do kterého se mohou hlásit obce a města dle různých kategorií (například počtu obyvatel atd.). Pokud obec vyhraje nebo se umístí, tak získá na svůj projekt finanční odměnu. Pro letošní rok je však projekt ukončen, obce se mohou hlásit na rok 2022. Více lze nalézt na <https://www.mpsv.cz/obec-pratelska-rodine-a-seniorum-2021>.
- Byl doplněn bod „Spolupráce se školami a školkami-navázání mezigenerační spolupráce“
 - Jedná se o spojení školky se seniorským klubem (např. předávání přáníček). Tato forma je již zaběhlá a má dobrý ohlas.
- Byl doplněn bod „Využití potravinové banky a šatní skříňe pro SO POÚ Blovice (zajištění organizace)“
 - Ve Spáleném Poříčí je v rámci projektu „Dycky spolu“ dostupná veřejná šatní skříň a potravinová pomoc díky spolupráci MAS sv. Jana z Nepomuku se sociální pracovníci města. Sociální pracovnice MÚ Blovice by uvítala rozšíření spolupráce i na Blovicko.
- Byl doplněn bod „Terénní služby pro osoby se sluchovým postižením, vč. tlumočení do znakového jazyka, odborné poradenství (Tichý svět)“
 - Nabídka sociálních služeb pro osoby se sluchovým postižením terénní formou po celém Blovicku, nabízí i tlumočnické služby a odborné sociální poradenství.

Ohrožení:

- Bod „Problematika sociálních služeb není pro obce prioritou ze strany obcí“ byl upraven na „Problematika sociálních služeb není pro některé obce prioritou ze strany obcí“
- Byl doplněn bod „Přílišná závislost hendikepovaných osob na rodinné péči“
 - Snažit se co nejvíce osamostatnit handicapovaného člověka od rodiny, aby mohla žít a nejen pečovat a handicapovaný byl lépe připraven na život bez pečujícího rodinného příslušníka. Svým způsobem je závislost na rodině ohrožení.

Ad 5. Tvorba vize sociální oblasti

V poslední části setkání měli být přítomní rozděleny do menších skupin, aby vytvořili jednoduchý návrh vize, jak bude vypadat sociální oblast pro cílovou skupinu po realizaci připravovaného komunitního plánu. Kvůli protiepidemiologickým opatřením však byly návrhy sestaveny společně.

Vize:

- Lidé jsou dostatečně informovaní o dostupnosti terénních sociálních služeb nadregionálních poskytovatelů a tito poskytovatelé mají informace o potřebách daného regionu.
- Existuje dostatečný bytový fond pro sociální bydlení napříč cílovými skupinami
- Existuje dostatečná nabídka volnočasových aktivit pro seniory a osoby se zdravotním postižením v SO ORP Blovice.
- Jsou dostupné sociální služby a pracovní příležitosti pro osoby se zdravotním a mentálním postižením včetně odlehčovacích služeb pro pečující rodiny v SO ORP Blovice.
- Obce jsou schopny zprostředkovat občanům informace o sociálních službách.

Zpracovala: Tereza Kavalírová, CpKP ZČ

Ověřil: Eduard Šišpela, CpKP ZČ

Dne: 19. 5. 2021

Příloha 1. Návrh SWOT analýzy stávajícího systému sociálních a návazných služeb na Blovicu pro seniory a osoby se zdravotním postižením

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none">• Počáteční aktivní zapojení obcí do projektu KPSS• V SO ORP zajišťují terénní i pobytové služby pro cílovou skupinu seniorů místní poskytovatelé• Charitní pečovatelská služba je schopna pokrýt celé SO ORP včetně časové flexibility• Dobrá informovanost zástupců obcí o charitní pečovatelské službě• Roste zájem o pečovatelskou službu ze strany obcí• Většina starostů má přehled o situaci seniorů v obci• Vysoká míra rodinné soudržnosti a sousedské výpomoci• Akce pořádané v obcích sdružují všechny věkové kategorie• Aktivní spolupráce některých obcí s MAS (budování komunitních center)• Ochota obcí finančně se spolupodílet na financování sociálních služeb	<ul style="list-style-type: none">• Nedostatečná kapacita domova pro seniory (36 žádostí) a domova se zvláštním režimem (29 žádostí)• Nedostatek bytů• Nedostatečná informovanost veřejnosti o sociálních službách• Špatně dostupné sociální služby pro osoby se zdravotním a mentálním postižením (odborné sociální poradenství, psychologická pomoc rodinám a osobní asistence působící v ORP)• Chybějící možnosti pracovního uplatnění pro osoby se zdravotním nebo mentálním postižením (chráněné dílny, sociální podniky)• Nedostatečná nabídka volnočasových aktivit pro soběstačné seniory• Nedostatečná nabídka volnočasových aktivit pro hendikepované osoby (děti i dospělí) v ORP• Chybí zvýhodněná doprava pro seniory i hendikepované osoby

	<ul style="list-style-type: none"> • Chybí terénní služby (dluhové poradenství), odlehčovací služby, týdenní stacionář a denní stacionář
PŘÍLEŽITOSTI	OHROŽENÍ
<ul style="list-style-type: none"> • Realizace KPSS na Blovicu • Rozšíření informovanosti o sociálních službách všemi prostředky (zpravodaje, prezentace sociálních služeb na různých akcích, facebook, webové stránky obcí atp.) • Rozšíření nabídky volnočasových aktivit (vzdělávacích, kulturních, osvětových, zájmových) pro soběstačné seniory • Efektivnější využití nabídek různých organizací pro zkvalitnění života seniorů (on-line komunikace, PC dovednosti, plné využití chytrých telefonů-projekt Moudrá sovička, Informovaný senior, Seniorská obálka) • Využití potravinové banky a šatní skříně pro SO POÚ Blovice (zajištění organizace) • Využití všech možností spolupráce sociálních pracovníků s obcemi, se sociálními službami i vzájemně • Rozšíření služeb CHPS do dalších obcí regionu • Rozšíření kapacity v Domově pro seniory Vlčice • Rozšiřování potřebných terénní sociálních služeb díky blízkosti krajského města • Zlepšit informovanost a dostupnost terénní rané péče v ORP • Využití projektu MPSV Soutěž Obec přátelská seniorům • Spolupráce se školami a školkami- navázání mezigenerační spolupráce • Projekt Diakonie ČCE-Pečuj doma • Terénní služby pro osoby se sluchovým postižením, vč. tlumočení 	<ul style="list-style-type: none"> • Stárnutí populace – trvalý nárůst obyvatel starších 65 let, úbytek obyvatel v produktivním věku • Trvalý nárůst osob se zdravotním postižením (průkazy OZP) • Nárůst počtu osob s exekucemi ve věku 65 + • Dopad situace spojené s epidemií Covid-19 na seniory (utlumení společenského života, izolace seniorů, psychická náročnost) • Problematika sociálních služeb není pro některé obce prioritou ze strany obcí • Přílišná závislost hendikepovaných osob na rodinné péči

do znakového jazyka, odborné poradenství (Tichý svět)	
--	--