**KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA BLOVICKU**

SETKÁNÍ U KULATÉHO STOLU – INFORMOVANOST O SOCIÁLNÍ PRÁCI A SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH NA BLOVICKU

Datum: 23. 3. 2022

Místo: MÚ Blovice

**Přítomni:**

Robert Zelenka – starosta města Blovice

Milan Polívka – starosta obce Žákava

František Šindelář – starosta obce Chlum

Erika Kunešová – odbor sociálních věcí a zdravotnictví, Krajský úřad Plzeňského kraje (dále jen OSVZ KÚ PK)

Martina Najmanová – OSVZ KÚ PK

Jindřiška Berkovcová – vedoucí OSVZ MÚ Blovice

Petr Stajner – zdravotně-sociální pracovník Fakultní nemocnice Plzeň (dále jen FN Plzeň)

Monika Petráňová – Městská knihovna Blovice

Vlasta Šnajdrová - veřejnost

Markéta Jungová – Centrum Hájek

Barbora Tolarová – Centrum Hájek

Kristýna Nekolová – Hewer

Alice Bartizalová – Anděl strážný

Dominik Dolejš – Tichý svět

Gabriela Tichá – Diakonie, Archa pro rodiny s dětmi

Lenka Pechmanová – Vida centrum

Zdenka Palacká – Charitní pečovatelská služba Blovice Spálené Poříčí (dále jen CHPS)

Viktor Glier – Hospic svatého Lazara (dále jen HsL)

Irena Kašová – HsL

Soňa Černá – HsL

Eduard Šišpela – Centrum pro komunitní práci (Dále jen CpKP)

Blanka Kohoutová – CpKP

Tereza Kavalírová – CpKP

**Omluveni:**

Vladimíra Záhořová – Stodská nemocnice

Jaroslava Kaderová – Centrum domácí zdravotní péče Chlumčany

Karolína Kuncová - Domov – plzeňská hospicová péče

Edita Hofmanová – sociální pracovnice MÚ Spálené Poříčí

CpKP: Uvítání přítomných a seznámení s programem setkání:

1. **Úvod**
2. **Informovanost**

Informovanost v analytických dokumentech KPSS

Informovanost o sociální práci a službách

Sociální pracovníci POÚ

Sociální pracovníci zdravotnických zařízení

Pobytové a terénní sociální služby

Ostatní subjekty

1. **Prezentace – Tichý svět**
2. **Katalog sociálních a souvisejících služeb na Blovicku**
3. **Webový portál sociálních a souvisejících služeb na Blovicku**
4. **Plánované aktivity**

**Ad 2. Informovanost**

Téma nedostatečné informovanosti veřejnosti ale i organizací zastoupených v Komunitním plánování sociálních služeb (dále jen KPSS), bylo prezentováno hned od počátku realizace projektu. Jako problém, kterým bychom se měli dále zabývat, se toto téma promítlo do analytických materiálů, především pak do SWOT analýz obou pracovních skupin. Na nízkou úroveň informovanosti nás upozorňovali všichni, kdo se zúčastnili  rozhovorů, dotazníkového šetření, ankety i úvodních setkání u kulatých stolů. Ideální řešení dostatečné informovanosti se promítlo i do znění Vize vzniklé v pracovních skupinách.

Byl zrealizován plakát a letáky s cílem pomoci zvýšit informovanost veřejnosti o sociální práci na pověřených obecních úřadech (dále jen POÚ) v Blovicích a ve Spáleném Poříčí. Plakáty byly nebo ještě budou umístěny do čekáren praktických lékařů. Spolu s plakátem byl v dostatečném množství natisknut také skládací leták, který byl předán sociálním pracovnicím POÚ k rozmístění na úřady a organizace dle vlastního uvážení.

CpKP: V rámci pracovních skupin dobře zafungovala propagace projektu Ministerstva práce a sociálních věcí (dále jen MPSV) Senioři v krajích, který v Plzeňském kraji koordinuje paní Kadlčíková. Měsíčně je v rámci tohoto projektu vydáván zpravodaj pro seniory, který knihovna v Blovicích také zpřístupňuje veřejnosti.

Knihovna Blovice: Na základě informace paní Kadlčíkové jsme oslovili projekt Moudrá sovička, který pro zájemce seniory upořádal Digitální Odysseu – dva kurzy počítačových a mobilních dovedností, aby senioři dokázali dobře využívat své mobilní telefony a tablety. Zúčastnilo se asi 15 seniorů nejen z Blovic, ale i z okolních obcí. Kurzy je možné na podzim opakovat. Městské kulturní středisko pořádá i další akce – pravidelné taneční čtvrtky.

CpKP: Je dobré hledat i další možnosti jak veřejnost oslovit. Pan Wild (vedoucí informační techniky MÚ Blovice) upozornil pracovníky CpKP na možnost využití elektronické tabule na nádraží v Blovicích pro propagaci akcí, služeb a pro šíření informovanosti. Plakát o sociální práci na obcích je již součástí této elektronické tabule, stejně jako plakát oznamující možnost využití distančního odborného poradenství Člověka v tísni (ČvT) zprostředkováním přes sociálního pracovníka města. Proto chceme upozornit i na možnost prezentace sociálních služeb tímto způsobem.

Spolupráce ČvT a města Blovice na distančním poradenství je novinka, kterou lze už nyní využít. Bohužel v souvislosti s válkou na Ukrajině je Člověk v tísni, dle sdělení ředitele plzeňské pobočky, plně vytížen pomocí ukrajinským uprchlíkům, takže v současné době utlumil ostatní aktivity. Z téhož důvodu bylo odloženo i jednání ve Spáleném Poříčí, kde by o tento způsob poradenství byl také zájem.

Starosta města Blovice: Stejný elektronický panel bude umístěn i naproti městskému úřadu pro účely elektronické úřední desky, kterou chce město zrealizovat během léta.

Pokud někdo bude chtít své materiály prezentovat, ať už elektronicky nebo v běžných vývěskách – kontaktními osobami jsou sociální pracovnice paní Duníková a pan Podroužek, vedoucí Městského kulturního střediska (dále jen MKS)

K dotazu zástupce veřejnosti, zda by bylo možné zajistit distribuci informačních letáků i do městských částí: Určitě – v Blovicích distribuci zajistí buď městská policie nebo pracovník MKS.

CpKP: Cílem projektu je ale rozšířit informovanost o sociálních službách do všech obcí na Blovicku. Proto vzniká katalog sociálních služeb a také webový portál.

Při realizaci průzkumu pečujících osob na Blovicku byla nedostatečná informovanost veřejnosti v sociální oblasti potvrzena. Všechny respondentky uváděly, že po návratu z nemocnice, kdy se vyrovnávaly s novou krizovou situací, by jim velmi pomohlo, kdyby za nimi někdo přišel a sdělil jim důležité informace ohledně možnosti čerpání finančních příspěvků nebo využití sociálních služeb. O sociální práci na obci nevěděla v době návratu z nemocnice ani jedna respondentka. Proto CpKP vytvořilo leták, který by mohli předávat propouštěným pacientům sociální pracovníci nemocnic. V letáku jsou uvedené kontakty, adresy, telefonní čísla a e-maily na sociální pracovnice jednotlivých obcí s rozšířenou působností (dále jen ORP) a jsou zde vyjmenované okruhy problémů, s nimiž sociální pracovník ORP může pomoci. Jedná se zatím o návrh letáku, bez grafické úpravy. Na společném setkání s panem hejtmanem v květnu chceme projednat možnosti tisku a distribuce tohoto letáku.

OSVZ KÚ PK: Kunešová: leták by mohl být vyvěšen na portále sociálních služeb Plzeňského kraje ([www.socialnisluby-plzensky-kraj.cz](http://www.socialnisluby-plzensky-kraj.cz))

Pracovník FN Plzeň: Nově nastoupil na psychiatrii, opustil svou dosavadní činnost na lůžkách následné péče. Ve FN Plzeň se intenzivně pracuje nejen s klientem (pacientem), který odchází z nemocnice, ale vždy i s jeho rodinou. Před propuštěním jsou pacientům zajišťovány potřebné služby (homecare, pečovatelská služba…) a předávány informace nebo přímo žádosti o dávky a výhody pro osoby se zdravotním postižením. Rovněž i ambulance FN Plzeň mohou využívat zdravotně-sociální pracovníky. Kde je tedy prostor, kde ~~ti~~ pacienti mohou z informačního síta propadávat? Je možnost, že pacient informace zapomene, nebo jim vlivem okolností (např. z možného stresu z pobytu v nemocnici) aktuálně nevěnuje pozornost. Ve FN Plzeň je oddělení sociální péče, kde pracuje 11 zdravotně-sociálních pracovníků, 5 ve FN Bory a 6 ve FN Lochotín. Když jsou propouštěni z FN Plzeň, tak by potřebné informace měli mít. Ale je pravda, že např. z důvodu narušených vztahů v rodinách pacientů může předávání informací mezi jednotlivými členy váznout, to může být riziko zvláště u pacientů s duševním onemocněním.

Vida centrum: Za naši organizaci musím pochválit spolupráci s psychiatrií. Ve FN  funguje multifunkční tým, kde se aktivně pracuje s předáváním pacientů z lůžkové sféry do té terénní. Jedná se o specifické skupiny klientů, kde je potřeba stálé doprovázení.

Propad může být v tom, že klient nezachytí informace. Služba Vida si sama kontroluje pacienty v nemocnici. Ve FN to většinou funguje dobře, ale pokud je pacient přeložen do Privamedu, tak se ke svému klientovi nedostanou.

OSVZ MÚ Blovice: spolupráce s FN je na velmi dobré úrovni, soc. odbor za klienty jezdí. Informace se k nim dostanou od ošetřujícího lékaře, takže v té chvíli vyjíždějí a je dobrá spolupráce i s obvodními lékaři. Dobrou spolupráci s FN potvrdili i pracovníci Hospice sv. Lazara.

FN Plzeň: Výkony zdravotně-sociální péče ve zdravotnictví nejsou zdravotními pojišťovnami hrazeny. Zdravotně-sociální pracovník není pro dané zdravotnické zařízení nositelem výkonu, jako např. lékař. Z tohoto důvodu může být v některých zdravotnických zařízeních tato důležitá součást péče do jisté míry redukována či se jí nedostává takové pozornosti, kterou zasluhuje. Tato situace se může promítat např. do nedostatečného počtu pracovníků, nebo jejich zázemí a vybavení, případně i do vztahů a postavení v rámci ošetřovatelského týmu.

CpKP: Na toto setkání jsme zvali i sociální pracovnici z Privamedu, ale omluvila se, že mají stop stav na akce mimo nemocnici. Ze setkání pracovní skupiny na Nýřansku, kde byl Privamed zastoupen, vyplynulo, že sociální pracovnice je zde zcela závislá na rozhodnutí lékaře a často nemá prostor propuštění pacienta se sociálním pracovníkem příslušné obce připravit. Důvěra lékařů v sociálního pracovníka není vždy na dobré úrovni a práce sociálního pracovníka je ze strany lékařů často poněkud podceňována.

Tichý svět: Potvrdil tyto zkušenosti napříč krajem. Došlo dokonce k vykázání pracovníka Tichého světa z ordinace, kde doprovázel a tlumočil pro neslyšící klientku. Klientka pak lékaři samozřejmě nerozuměla a byla zmatená z celé situace. Někdy lékaři chybí jakékoli sociální vnímání, vidí problém jen z pohledu medicíny. Ale jsou i sociálně vnímaví lékaři. Tichý svět má skvělou spolupráci s praktickou lékařkou z Blovic a je potěšující vidět upřímný zájem doktora vůči pacientovi. Tato paní doktorka také využívá jejich Tiché linky.

Vida centrum: Mají někdy podobné zkušenosti. Jako by lékaři nechápali, že tam jsou sociální pracovníci pro usnadnění komunikace s klientem, ale vnímají je jako jakousi konkurenci.

Charitní pečovatelská služba: Někdy se stává, že je pacient dovezen sanitkou v pozdějších odpoledních hodinách. Pokud bydlí v Domě s pečovatelskou službou, nemá jej kdo převzít, protože zde není personál 24 hodin denně. Lékaři, ale i veřejnost, nerozlišují rozdíl mezi DPS, jako dům s pečovatelskou službou, kde není personál 24 hodin a domovem pro seniory, který je pobytový a je zde personál 24 hodin denně. Stejnou zkušenost má i starosta obce Chlum, kde provozuje Dům pro ubytování seniorů.

CpKP: Návrh řešení: pokusit se telefonicky oslovit ošetřujícího lékaře a situaci mu vysvětlit.

Starosta obce Chlum: Má také problém s poskytováním informací z nemocnic u lidí, kteří jsou ubytováni v Domu pro ubytování seniorů. Naráží na GDPR, s čímž se nedá nic dělat, ale je potřeba upozorňovat, jak to komplikuje praktický život. K financování služeb má obec Chlum stanovisko podporovat pouze ty sociální služby, které sdělí konkrétně, komu služby poskytují.

CpKP dále akceptuje připomínku pana starosty obce Chlum a pro příště nebudou v prezentací uváděny zkratky bez patřičného vysvětlení.

**Ad 3. Prezentace Tichý svět**

V současné době je jejich kapacita zcela vyčerpána – zaměřují se především na podporu uprchlíků z Ukrajiny. Tlumočení pro neslyšící z Ukrajiny je složité – musí mít k ruce pomocníka pro tlumočení z ukrajinského znakového jazyka a i českého znakového jazyka a českého jazyka. Řeší s nimi veškerou problematiku - vízum, zprostředkování ubytování, zaměstnávání a zajištění potravin. Momentálně pomáhají jedné rodině (neslyšící otec i těhotná matka, 6leté dcera), nyní jsou ubytovaní v hodně nedůstojné ubytovně. Urgentně se snaží pro ně dostat vyhovující bydlení, budou rádi za každý tip. Jejich invalidní důchod je momentálně nefunkční – nemají žádné finanční zdroje. Zásoby potravin z Charity jsou nyní už nedostatečné. Rádi by rodině pomohli. Tyto situace jsou pro Tichý svět nestandartní, v běžném režimu neřeší, zda má klient co jíst a má kde bydlet.

Ve standardním režimu jsou zvyklí podporovat jejich cílovou skupinu (dále jen CS). Poskytují tlumočení a jako sociální pracovníci řeší aktuální potřeby klienta. Velká CS jsou neslyšící senioři, s kterým projdou proces nastavení sluchadla, jsou schopni pomoci s dofinancováním zajištění sluchadla. Seniora to aktivizuje v celkovém kontextu. V rámci spolupráce s CpKP spolupracují v ORP na tom, aby byly dostupné informace o sociálních službách i pro neslyšící v českém znakovém jazyce. V některých ORP již realizují úpravu webu - v rámci něho se vytvoří samostatná záložka, která web zrcadlí. Pokud by byl ze strany obcí zájem o zpřístupnění informací z webu i neslyším, je možné se s Tichým světem dohodnout na objednávce. Tichou linku je samozřejmě možné zavést také, to je bezplatné a osvědčené.

K dotazu Heweru o možnostech nastavení sluchátek pro seniory – musí to udělat lékař. Přítomnost pracovníka Tichého světa je jen pro zajištění komunikace a lepšího pochopení manipulace se sluchátky.

**Ad 4. Katalog**

CpKP: Představena struktura katalogu (viz strana 10 prezentace):

V podstatě se jedná o podobu dřívějších katalogů, vytvořených pro jiné ORP. Rozdíl – bude v kroužkové vazbě.

Služby zde budou rozděleny:

1. Podle tíživé situace, v níž se klient nachází – po diskuzi dohodnuto, že bude vypuštěna oblast návratu z výkonu trestu, neboť tito lidé jsou v péči sociálních pracovníků ve výkonu trestu a také sociálních kurátorů ORP, kteří s nimi komunikují již ve věznici. V katalogu nebudou ani domy s pečovatelskou službou, postačí informace o možné pomoci při získání tohoto bytu ze strany sociálního pracovníka, případně pečovatelské služby.
2. Z důvodu přímé návaznosti na práci orgánu sociálně právní ochrany dětí nebudou do katalogu zahrnovány ani situace při odchodu z pěstounské péče nebo z ústavní péče. Mezi související služby pak nebudou zahrnuty organizace doprovázející pěstounské rodiny (vše podchyceno zákonnou povinností).
3. Nově bude do situací zahrnut problém s udržením aktivního způsobu života – pracovní skupiny se volnočasovými aktivitami seniorů i OZP hodně zabývali, informace o organizacích, které se těmto aktivitám věnují, by se v katalogu měly objevit v souvisejících službách.

U tíživých životních situacích bude vždy stručný popis situace a odkazy na sociální a související služby, včetně stránky katalogu, kde je služba podrobněji popsána.

K dotazům: zda bude služba moci být uvedena ve více tíživých situacích - ano, např. odborné sociální poradenství bude uvedeno pravděpodobně u všech tíživých situací.

Dále zde bude abecední seznam sociálních sužeb se stručným popisem, komu je určena, kontakty, pracovní dobou a finanční náročností pro klienta.

Následně bude stejný abecední seznam souvisejících služeb, tj. služeb, které nejsou uvedeny v zákoně o sociálních službách a jsou v regionu poskytovány.

Poslední část katalogu bude tvořit abecední rejstřík poskytovatelů sociálních služeb, kde budou opět uvedeny strany katalogu odkazující na podrobný popis činnosti služby.

Katalog nebude primárně pro veřejnost, ale měl by být k dispozici starostům, sociálním pracovníkům, sociálním službám, případně v dalších institucích – městské knihovny, úřady práce, …

**AD 5. Webový portál sociálních služeb na Blovicku**

Projednán návrh hlavních 6 záložek, skupina se dohodla na:

Mám problém, potřebuji pomoci – rozdělení služeb podle tíživých situací (bydlení, finance, … - viz katalog).

Kde si co vyřídit - úřady se sociální tématikou – popis příspěvků a činností úřadů + kontakty,

Pečovatelská služba – popis činností a kontakty CHPS atd.

Katalog sociálních a souvisejících služeb – elektronická podoba katalogu s možností úprav a aktualizací textu.

Co jsou sociální služby – stručný popis činností jednotlivých sociálních služeb dle zákona.

Komunitní plánování sociálních služeb – vše z realizovaného projektu + Komunitní plán rozvoje sociálních služeb.

Webový portál budou tvořit pracovníci CpKP, dostali od vedoucího informatika MÚ Blovice oprávnění k aktivnímu přístupu na web.

**Ad 6. Plánované aktivity**

Duben – květen = tvorba katalogu; květen – červen = tvorba komunitního plánu.

Pracovní skupiny:

* 27. 4. 2022 – 15.00h - senioři a osoby se zdravotním postižením = průzkum pečujících+ prezentace sociálních služeb – Hospic svatého Lazara, Ledovec, Hewer, Raná péče KUK, Global Partner péče, Anděl strážný
* 11. 5. 2022 – 10.00h - děti, mládež, rodiny s dětmi a ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením = průzkum potřeb mládeže (Diakonie)
* 1. 6. 2022 – 15.00h-Veřejné projednání komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na Blovicku

Řídící skupina:

* 26. 5. 2022 – 10.00h - návrh komunitního plánu rozvoje sociálních služeb před veřejným projednáním, katalog sociálních a souvisejících služeb
* 29. 6. 2022 – 10.00h - Vypořádání připomínek ke komunitnímu plánu.

Zapsala: T. Kavalírová, B. Kohoutová

Ověřil: E. Šišpela